



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

***Номинация: «Лучшая практика
развития персонала в
медицинской организации»***



***Создание симуляционного
центра отработки
практических навыков
многопрофильного лечебного
учреждения в рамках
формирования культуры
безопасности***



Участники проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1



**Ярцев Сергей
Евгеньевич**

- заместитель главного
врача по диагностике,
к.м.н., заслуженный врач
РФ

**Хилько Наталья
Анатольевна**

- начальник службы
качества и
безопасности
медицинской
деятельности



**Мисевич
Татьяна
Николаевна**

- руководитель
симуляционного центра
отработки
практических навыков,
врач-методист

**Абламская
Наталья
Александровна**

- врач-методист
симуляционного центра
отработки
практических навыков,
клинический психолог



Миссия



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Подготовка профессионалов высокого уровня способных повысить качество оказания медицинской помощи и обеспечение безопасности пациентов, путем трансляции опыта, накопленного годами и возможностью делиться навыками, которыми владеем в совершенстве.



Постановка проблемы и задачи проекта



ПРОБЛЕМА:

Ошибки при выполнении манипуляций вследствие недостаточного уровня владения практическими навыками, отсутствие единого подхода к выполнению манипуляций.

ЦЕЛЬ:

Создание структуры, осуществляющей симуляционное обучение в ГБУЗ ТО «ОКБ № 1» для совершенствования практических навыков, умений и компетенций, реализации наставничества посредством системы симуляционного обучения, а также для формирования психоэмоциональной структуры работников, направленной на удовлетворение потребностей и нужд пациентов.

ЗАДАЧИ:

Обеспечение условий для повышения уровня теоретических знаний и профессиональных компетенций сотрудников ГБУЗ ТО «ОКБ №1»

Обеспечение комфортной адаптации для специалистов, устраивающихся на работу в ГБУЗ ТО «ОКБ №1»

Организация и осуществление деятельности по подготовке рекомендаций, проектов корректирующих действий по улучшению качества и безопасности медицинской деятельности

Осуществление работы на договорной основе со сторонними организациями для отработки навыков выполнения медицинских манипуляций, а также формирования приверженности населения к оказанию первой помощи

Актуальность рассматриваемой проблемы



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Совершение достаточно большого количества ошибок при выполнении манипуляций

Причины: недостаточный уровень владения практическими умениями, полученными в образовательных организациях и это обусловлено тем фактором, что пациенты против того, чтобы на них отрабатывали профессиональные навыки.

Регистрация инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи

Причины: в условиях стационара нет возможности многократного воссоздания клинических ситуаций, связанных с рисками возникновения ИСМП, и отработки навыков, под руководством наставника, с корректировкой нарушений требований эпидемиологической безопасности.



Выявление не соблюдения алгоритмов выполнения манипуляций

Причины: нет единого подхода к соблюдению требований СОП и выполнению манипуляций в подразделениях многопрофильного стационара.

Возникновение сложностей адаптации принятых на работу сотрудников

Причины: разный уровень владения практическими умениями и навыками эффективных коммуникаций.

Новаторство предложенного решения



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1



Развитие инновационной деятельности ГБУЗ ТО «ОКБ № 1» как основы для совершенствования системы адаптации, наставничества, а также непрерывного профессионального образования.



Обучение штатных сотрудников клиники, а также принимаемых на работу специалистов с целью обеспечения необходимого профессионального уровня. Оценка навыков необходимых профессиональных компетенций и создание единого стандарта работы.



Проведение собеседования в симуляционном центре сотрудников после длительного отсутствия (отпуск по уходу за ребенком, длительные больничные листы) перед выходом на рабочие места.



Проведение оценки профессионального уровня в формате собеседования и контроль практических навыков по чек-листам (в соответствии с профилем работы) с применением манекенов, муляжей, фантомов.



Составление плана работы по результатам внутренних аудитов и анализа проблем, с которыми сталкивается персонал при выполнении манипуляций. Разбор часто повторяемых ошибок и возможных осложнений.

Стратегия разрешения проблемы



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1



Методы, используемые при реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Персональный подход к каждому обучающемуся

Создание реальных условий, максимально приближенных к ежедневной работе медицинской сестры



Обучение в формате «эксперт-исполнитель» с применением чек-листов на основании стандартной операционной процедуры

Обсуждение выявленных проблем в формате совещаний «круглый стол»

Применение современных информатизационных технологий

Проверка входного и итогового уровня знаний, анализ результатов обучения



Инструменты проектного управления



Положение и необходимые локальные документы

Программы ПК

Чек-листы проведения манипуляций

Тестовые задания, ситуационные задачи

Алгоритмы выполнения манипуляций

Видеоуроки, видеоролики, презентации

Прототип проектного офиса



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1



Ресурсы, затраченные на реализацию проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Кадровые

Внесение изменений в штатное расписание - два специалиста с высшим медицинским образованием и сертификатами по специальности «Управление сестринской деятельностью»

Переподготовка в АНО ДПО «НАДПО» по программе «Педагог дополнительного профессионального образования и профессионального обучения» (540 часов)

Переподготовка специалиста в АНО ДПО «НАДПО» по программе «Клиническая психология. Диагностика и психотерапия в клинической и психолого-педагогической практике» (540 часов)

Повышение квалификации по программам «Оказание первой помощи пострадавшим» (16 часов) и «Подготовка преподавателей, обучающих приемам оказания первой помощи» (24 часа)

Стажировка специалиста в Омском центре повышения квалификации организованная ТРОО «Тюменской областной профессиональной сестринской ассоциации»

Временные

Разработка нормативной документации: Положение о симуляционном центре, должностная инструкция врача-методиста

Формирование дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в соответствии с требованиями нормативной документацией

Получение лицензии на право осуществления образовательной деятельности в рамках дополнительного профессионального образования

Приказ «О создании симуляционного центра отработки практических навыков медицинских работников ГБУЗ ТО «ОКБ №1»

Размещение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации на интернет-портале НМО

Финансовые

ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация»

- Предоставление стартового набора манекенов, фантомов и муляжей

ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница № 1»

- Проведение ремонта
- Закупка необходимой мебели и оргтехники
- Обучение специалистов симуляционного центра
- Расширение парка манекенов, муляжей и фантомов
- Приобретение бланков удостоверений о повышении квалификации
- Приобретение программного обеспечения для возможности работы на портале ФИС ФРДО и заполнения бланков строгой отчетности

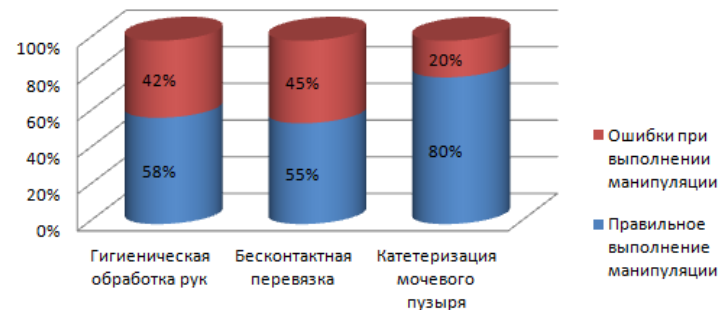
Описание хода реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Ранее вопросами практической подготовки работников занимались старшие медицинские сестры отделений. Но недостаток времени и отсутствие необходимого оборудования не позволяло качественно проводить обучение. В результате возникла необходимость в создании симуляционного центра.

Результаты аудитов



Первый обучающий цикл

- Оборудован кабинет (площадью 54,1 м²) для отработки практических навыков. Стартовый набор манекенов, муляжей, фантомов предоставлен ТРОО «Тюменская областная профессиональная сестринская ассоциация». По составленному плану проведен первый обучающий цикл состоящий только из практического занятия



Второй обучающий цикл

- Второй кабинет (площадью 34,3 м²) организован для теоретической подготовки. Приобретено мультимедийное оборудование. Разработаны программы на основании СОП и с учетом часто повторяемых ошибок. Во второй обучающий цикл добавлен лекционный блок с учетом 30% времени теоретической и 70% - практической подготовки.

Описание хода реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Третий обучающий цикл

- Добавлен входной контроль уровня знаний, разработаны чек-листы для проведения практики в формате «исполнитель-эксперт» (обучающиеся делятся по парам, один выступает в роли исполнителя, второй по чек-листу контролирует правильность выполнения процедуры, по завершении выполнения манипуляции они меняются местами, кто был в роли исполнителя – становится экспертом, кто – экспертом, становится исполнителем). Таким образом формируется навык наставничества.

Четвертый обучающий цикл

- Следующий цикл дополнен итоговым тестированием по теме проведенного обучения. По окончании обучения проведен анализ результатов полученных при входном и итоговом тестировании, а также с учетом выполненной манипуляции на практическом занятии. Таким образом достигнут уровень владения навыками выше 90 %.

Пятый обучающий цикл

- В настоящее время проводится обучение для медицинского персонала ОКБ № 1 по профилактике ИСМП в количестве 1414 человек: входной контроль знаний, теория, практика, собеседование, итоговое тестирование. Данная программа дает возможность получения баллов НМО для формирования портфолио медицинских работников ОКБ № 1, с последующей выдачей удостоверений государственного образца и внесением данных в ФИС ФРДО и реестр ФРМР.

Описание хода реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Дополнительное направление работы симуляционного центра - участие в адаптации принимаемых на работу специалистов.

Цель: создание благоприятного психоэмоционального фона на этапе трудоустройства и корректировка ошибок при выполнении манипуляций.



Лекция по корпоративной культуре ГБУЗ ТО «ОКБ № 1», отработке навыков проведения СЛР, правилам транспортировки и перемещения пациентов (с целью профилактики падений).



Проверка уровня практических навыков у специалистов со средним медицинским образованием по нами разработанным чек-листам (в соответствии с профессиональным стандартом) в зависимости от профиля и занимаемой должности.



При уровне владения практическими навыками меньше 80 % информирование старшей медицинской сестры отделения и приглашение сотрудника на повторную проверку практических навыков через 1 месяц.



Проведение с согласия работников психологического тестирования на определение личностных характеристик, уровня конфликтности и стадии эмоционального выгорания. При выявлении отклонений предлагается сопровождение клинического психолога и индивидуальное консультирование.

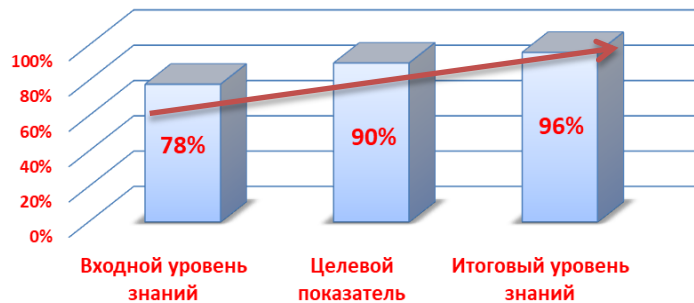
Критерии оценки эффективности проекта и достижения целевых индикаторов



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

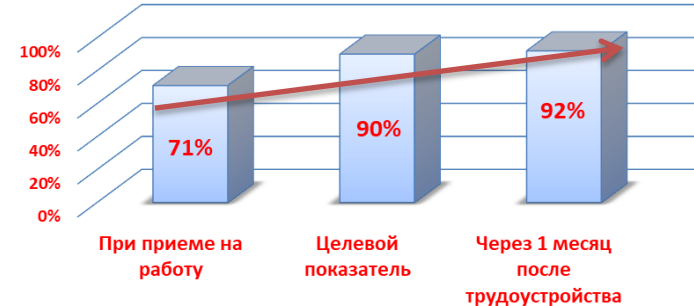
Повышение профессионализма медицинских работников

Уровень знаний обучающихся

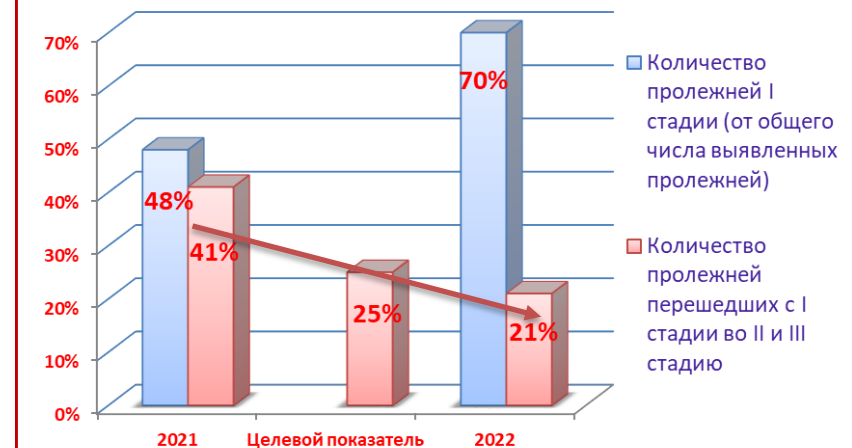
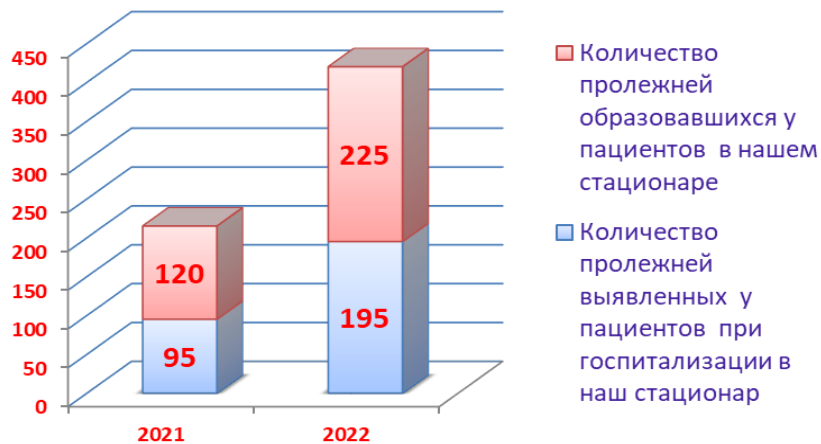


Повышение профессионального уровня трудоустраиваемых

Уровень знаний трудоустраиваемых



Повышение качества осмотра пациентов на наличие пролежней и осуществления ухода



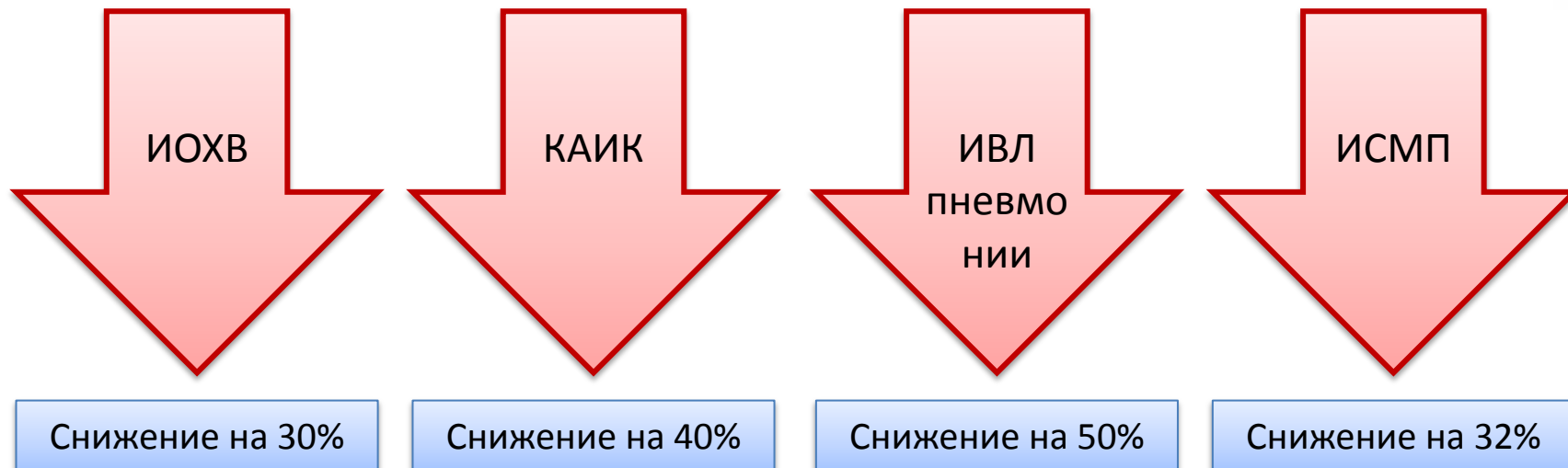
Критерии оценки эффективности проекта и достижения целевых индикаторов



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Наша клиника достигла снижения показателей возникновения ИСМП в результате следующих мероприятий:

- ✓ *проведение эпидемиологического мониторинга;*
- ✓ *проведение внутренних аудитов;*
- ✓ *разработка нормативной документации и обучение медицинского персонала применению СОС ИСМП сотрудниками эпидемиологического отдела;*
- ✓ *обучение медицинского персонала правильному выполнению манипуляций в симуляционном центре отработки практических навыков;*
- ✓ *формирование приверженности к обработке рук.*



Результаты реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

За 1 год реализации проекта:

- ✓ *Обучено 1932 сотрудника ГБУЗ ТО «ОКБ № 1» и 119 сотрудников сторонних организаций.*
- ✓ *Достигнут целевой показатель по уровню владения практическими навыками (96%).*
- ✓ *Достигнут единый подход к выполнению манипуляций.*
- ✓ *Улучшилась выявляемость пролежней и качество ухода за пациентами.*



Обучающие циклы проведенные в 2022-2023 г. для сотрудников ГБУЗ ТО "ОКБ № 1"



Обучающие циклы проведенные в 2022-2023 г. для сотрудников других организаций



Рекомендации и перспективы реализации проекта



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1



Рекомендации



- Оборудование образовательных площадей для проведения симуляционного обучения по различным тематическим направлениям
- Приобретение необходимого количества манекенов повышенной валидности
- Разработка новых образовательных программ повышения квалификации



Перспективы



- Предоставление образовательных услуг для медицинских работников других лечебных учреждений
 - Обучение населения приемам первой помощи
- Создание:**
- Школы старшей медицинской сестры
 - Школы домашнего ухода
 - Личных кабинетов сотрудников в информационной системе

Определение потенциала тиражирования

У проекта высокий потенциал тиражирования. Он может быть реализован в любой медицинской организации, вне зависимости от профиля и форм собственности.



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1

Заключение

Создание симуляционного центра отработки практических навыков в многопрофильном лечебном учреждении это гарантия подготовки профессионалов высокого уровня, способных повысить качество оказания медицинской помощи и обеспечить безопасность пациентов.

