

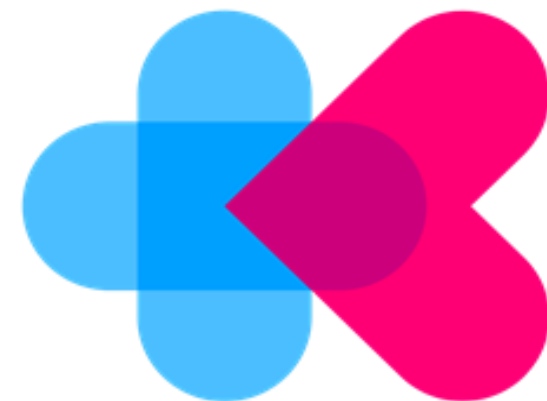
Актуальная архитектура эпидемиологической безопасности современного многопрофильного стационара



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

Команда участников



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Проценко Денис Николаевич	д.м.н., директор ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
Мосин Сергей Валерьевич	к.м.н., заместитель директора по организации клинических исследований ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
Аюпова Илюза Ильдусовна	заместитель главного врача по внутреннему контролю качества и клинико-экспертной работе ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
Домкина Анна Михайловна	к.м.н., заведующая санитарно-эпидемиологическим отделением ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»
Домкин Андрей Вячеславович	врач-эпидемиолог санитарно-эпидемиологического отделения ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка» :



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- ✓ С нуля построенный медицинский кластер, который начал работу в качестве соматического стационара в мае 2022 года
- ✓ 9 капитальных строений и 21 временная тентовая конструкция, введенная в эксплуатацию за 3,5 года
- ✓ Динамически изменяющий виды деятельности Центр – из инфекционного стационара к многопрофильному медицинскому центру
- ✓ Оказывает медицинскую помощь от амбулаторно-поликлинической до высокотехнологичной стационарной, как детям, так и взрослым, в т.ч. беременным, как планово, так и по экстренным показаниям
- ✓ Обслуживает население 3 административных округов мегаполиса по профилю «онкология» и «гематология»
- ✓ Имеет 340 000 прикрепленного женского населения в женских консультациях
- ✓ До 55 000 пролеченных пациентов ежегодно в условиях стационара





ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

**ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Проблематика

необходимость построения четкой и эффективной системы взаимодействия внутри вновь создаваемой медицинской организации в рамках реализации комплекса мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности

Актуальность

- ✓ **Отсутствие утвержденных порядков и стандартов оказания медицинской помощи по профилю «эпидемиология»**
- ✓ **Необходимость оперативного принятия управленческих решений «здесь» и «сейчас» в условиях дефицита времени и ресурсов с соблюдением требований обеспечения эпидемиологической безопасности**
- ✓ **Потребность в мультидисциплинарном командном подходе в решении современных задач по профилактике инфекций связанных с оказанием медицинской помощи, глобальной угрозы развития антибиотикорезистентности, сохраняющихся угроз распространения возвращающихся и новых инфекций.**

Миссия проекта



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Привлечь внимание профессионального медицинского сообщества к решению проблем обеспечения эпидемиологической безопасности современных многопрофильных центров в условиях мегаполиса при постоянных рисках распространения инфекционных болезней

Элементы системы эпидемиологической безопасности



Специалисты эпидемиологического профиля

Цель -

снижение риска распространения инфекционных болезней в новом соматическом стационаре с учетом специфики мегаполиса



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

**ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Задачи

- ✓ Настроить систему выявления, регистрации и учета инфекционных и паразитарных заболеваний
- ✓ Обеспечить своевременную диагностику, лечение и профилактику ИСМП в стационаре
- ✓ Организовать проведение противоэпидемических, в т.ч. дезинфекционных, мероприятий
- ✓ Оптимально использовать ресурсы медицинской организации, в т.ч. при формировании штатного расписания
- ✓ Объединить, укрепить и развить профессиональные связи внутри Команды специалистов, участвующих в решении проблем ИСМП
- ✓ Интегрировать сторонние организации (аутсорсинг), привлекаемые к осуществлению эпидемиологически значимых работ, в команду Центра с соблюдением внутренних правил Центра
- ✓ Адаптировать существующие практики организации работы медицинского учреждения по обеспечению качества и безопасности медицинской помощи населению, профилактике ИСМП и снижении рисков инфекционного бремени в ритме постоянно меняющихся требований мегаполиса

Критерии оценки эффективности проекта и достижения целевых показателей

- ✓ Выявление случаев «заноса» инфекционных болезней в стационаре «пассивное» и «активное»
- ✓ Оперативное проведение «заключительной дезинфекции» в очаге инфекционного заболевания
- ✓ Обеспечение доступности медицинской помощи по лицензированным «профилям» ее оказания
- ✓ Снижение прямых финансовых затрат от «заносов» и внутрибольничного распространения инфекционных болезней в непрофильные отделения



Методы



Информационный Аналитический Управленческий

- **Обеспечение доступом к информационным базам данным задействованных специалистов**
- **Внедрение новых доступных информационных систем**
- **Цифровизация процессов**
- **Обработка поступающей информации профильными специалистами**
- **Централизация информационных потоков**
- **Принятие управленческих решений**

Инструменты

- ✓ **Кадровое планирование**
- ✓ **Управление персоналом**
- ✓ **Мероприятия по обучению и контролю знаний**
- ✓ **Наработка локальной нормативно-правовой базы**
- ✓ **Выстраивание эффективных взаимоотношений в Команде**

Стратегия



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



«Проектный офис»

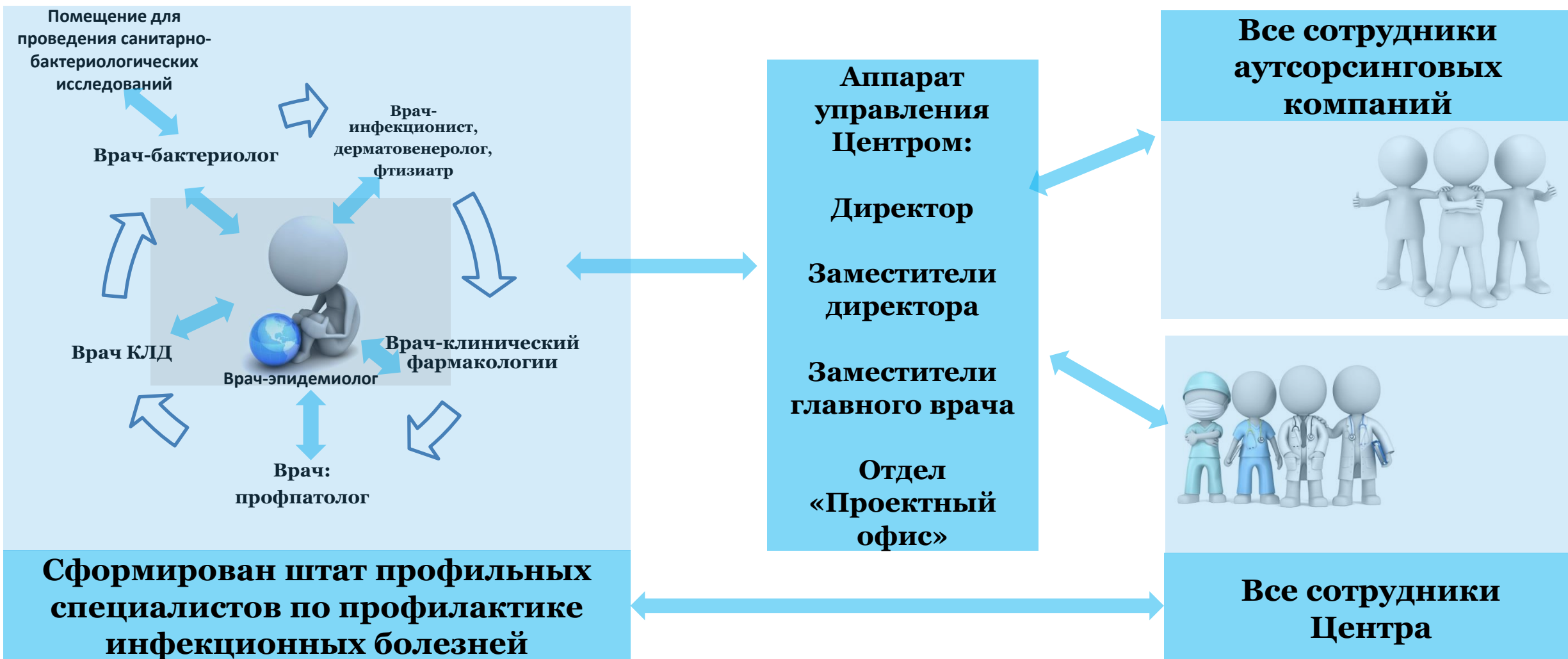
- Заместитель директора по лечебной работе – главный врач
- Отдел «Проектный офис» (начальник отдела, врач-методист, менеджер)
- Санитарно-эпидемиологическое отделение (заведующий отделом, врач-эпидемиолог)

Реализация мультидисциплинарного подхода



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Каждый работник Центра в пределах своей компетенции при исполнении своих служебных обязанностей погружен в проблему обеспечения эпидемиологической безопасности

Реализация локального нормативного регулирования



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



docs.google.com/spreadsheets/d/1pd0ELAIP2wvUQwkAQgehFWeX54qSjbaVxk3QpW255Uk/edit#gid=0

Google Репортбизнес Официальный сайт... Письмо «Fwd (Без... НП "НАЦИО" Яндекс Outlook Web App https://materials.m... Планировк - Стр... КонсультантПлюс... СВ. Пациенты - Го... Телефоны местны... СВ. Пациенты - Го... Другие закладки

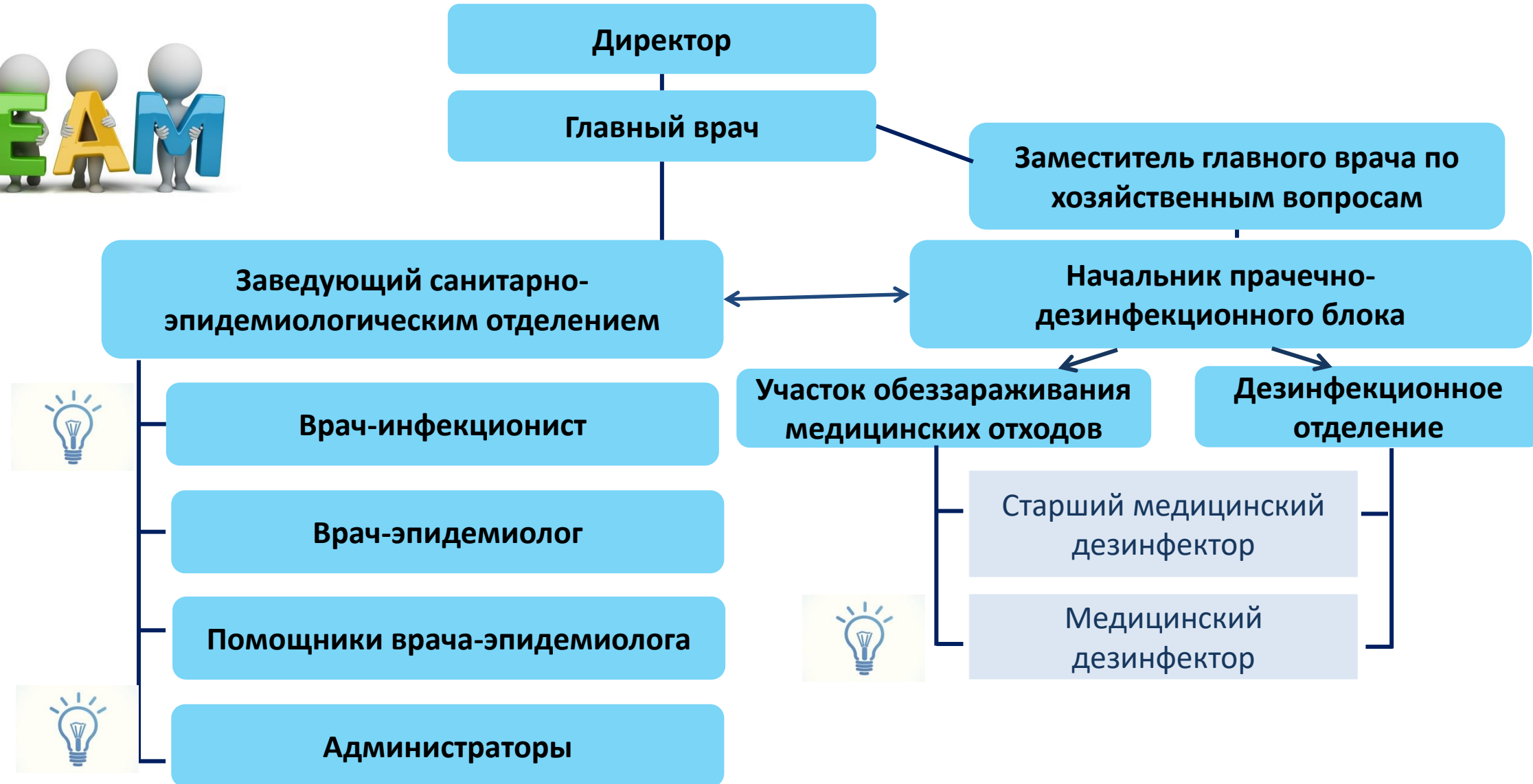
Меню 100% Только просмотр

А1E1 Реестр правил и инструкций Центра

Реестр правил и инструкций Центра				
Название документа	Обучающие материалы (ссылка)	Код	Текущая версия	Примечание
Международные цели безопасности				
Правила идентификации пациентов		МЦБ-01	03	
Правила передачи информации о пациенте между медицинскими работниками		МЦБ-02	05	
Правила обращения лекарственных средств высокого риска		МЦБ-03	05	
Правила безопасного проведения хирургических операций и инвазивных процедур высокого риска	Видео, презентация, формы для использования в работе - ссылка	МЦБ-04	03	
Правила гигиены рук		МЦБ-05	03	
Правила профилактики падений		МЦБ-06	03	
Алгоритм диагностики и лечения нарушений электролитного баланса		МЦБ-07	01	
Инструкция по организации процесса передачи документов медицинскими сестрами в ГБУЗ «ММКИ «Коммунарка» ДЗМ» территории СВ		МЦБ-13	02	
Доступность и преемственность лечения				
Политика по обеспечению непрерывности оказания медицинской помощи		ДПЛ-01	02	
Правила приема пациентов на стационарное лечение территорий КТ и СВ		ДПЛ-02	02	
Правила перевода пациента в отделения реанимации и интенсивной терапии, и перевода из них		ДПЛ-03	01	
Правила внутреннего распорядка для посетителей ГБУЗ "ТКБ №40 ДЗМ"		ДПЛ-04	01	
Инструкция по осуществлению перевода пациентов в отделение реанимации и интенсивной терапии детского инфекционного корпуса ГБУЗ «ГКБ №40 ДЗМ»		ДПЛ-05	01	
Регламент проведения консультаций пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации в условиях круглосуточного стационара, с использованием очной/дистанционной реальности системы «Удаленный помощник»		ДПЛ-06	01	
Правила транспортировки пациентов с новой коронавирусной инфекцией CoVid-19 или подозрением на нее в резервный медицинский центр ГБУЗ "ММКИ «Коммунарка» ДЗМ"		ДПЛ-07	01	
Правила перевода пациенток акушерского профиля из Перинатального центра в структурные подразделения «ММКИ «Коммунарка» ДЗМ»		ДПЛ-08	01	
Правила госпитализации детей до 29 дней жизни, поступивших в ГБУЗ "ММКИ "Коммунарка" ДЗМ" по каналу самотек		ДПЛ-09	01	
Правила госпитализации и правила оказания неотложной помощи в структурному подразделению Перинатального центра		ДПЛ-10	01	

Разработано более 200 СОП, в т.ч. по профилактике инфекций

Реализация кадрового усиления профильного подразделения



Новизна в решении поставленных задач:



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- ✓ В структуру санитарно-эпидемиологического отдела **введена должность врача-инфекциониста**
- ✓ Определен перечень показаний для назначения его консультации лечащими врачами
- ✓ Установлен ежедневный график работы, включая выходные и праздничные дни
- ✓ Врач-инфекционист имеет экспресс-тесты для диагностики ряда инфекционных болезней у постели больного и возможность назначения анализов для этиологической расшифровки диагноза
- ✓ Принимает участие в междисциплинарных консилиумах

Выявление,
диагностика, лечение и
профилактика
инфекционных болезней

Задачи:

- ❑ Сокращение сроков ожидания консультации (нет необходимости ждать выездную инфекционную бригаду по городу)
- ❑ Повышение качества диагностики инфекционных болезней за счет присутствия профильного специалиста на врачебном консилиуме
- ❑ Оперативный перевод пациента в профильный инфекционный стационар для оказания качественной медицинской помощи (при необходимости), минимизация контактов
- ❑ Сокращение сроков проведения противоэпидемических мероприятий.
- ❑ Соблюдение санитарного законодательства в области профилактики инфекционных болезней
- ❑ Обеспечение доступности оказания медицинской помощи

Результат реализации и достижение целевых показателей

Результат деятельности врача-инфекциониста в структуре санитарно-эпидемиологического отделения



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- ❑ **Основная деятельность – консультативная: в день от 3 до 15 консультаций**
- ❑ **Среднее время на консультацию 20-40 мин**
- ❑ **Структура первичных консультаций:**
Респираторные инфекции – 25%
ЛНЭ (лихорадки неустановленной этиологии) – 25%
Парентеральные инфекции – 20%
КИНЭ – 20%
Другие причины – 8%
Участие во врачебном консилиуме – 2%, чаще всего по причине ЛНЭ или подозрении на нейроинфекцию.

Заносы инфекционных болезней в ГБУЗ "ММКЦ "Коммунарка" ДЗМ"

Установленный диагноз	январь-август 2023 года	июнь-декабрь 2022 года	Установленный диагноз	январь-август 2023 года	июнь-декабрь 2022 года
	количество случаев, абс.	количество случаев, абс.		количество случаев, абс.	количество случаев, абс.
Вирусный гепатит А	4	0	Острая гастроэнтеропатия, вызванная вирусом Норволк	2	0
Ветряная оспа	3	2	Новая коронавирусная инфекция	85	50
Вирусный гепатит В острый без дельта-агента без печеночной комы	4	0	ОРВИ	16	15
Вирусный гепатит В хронический без дельта-агента	95	124	Парагрипп	2	0
Вирусный гепатит В хронический с дельта-агентом		1	Пневмония бактериальная	5	1
Вирусный гепатит С острый		2	Пневмония без уточнения возбудителя	8	2
Вирусный гепатит С хронический	257	332	Пневмония вирусная	2	0
ГЛПС	1	1	Пневмония пневмококковая	1	0
Генерализованная бактериальная инфекция	2		Пневмония, вызванная хламидиями	1	0
Грипп	8	13	Респираторно-синцитиальная инфекция	1	0
Дизентерия лабораторно подтвержденная		1	Риновирусная инфекция	2	1
Кишечная инфекция неясной этиологии	1	0	Ротавирусная инфекция	1	0
Листериоз	2	0	Сальмонеллез		
Легионеллез	1	0	бактериологич.подтвержденный	7	
Менингит неясной этиологии	1	0	Туберкулез	9	2
Менингит пневмококковый	1	0	Укус (оцарапывание, ослонение)	4	2
Менингококковая инфекция	0	1	Укус клеща	2	3
Менингококковый менингит	3	1	Чесотка	1	0
Менингококковый назофарингит	1	1	Энцефалит клещевой весенне-летний	1	0
Менингококкцемия	1	1			2

10% и 25% всех случаев листериоза и легионеллеза, 8% КВЭ, выявленных среди взрослого населения Москвы выявлены в ГБУЗ «ММКЦ «Коммунарка» ДЗМ»

Новизна в решении поставленных задач:



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- ✓ Учет и регистрация инфекционных болезней осуществляется специалистами санитарно-эпидемиологического отдела
- ✓ Введена должность администратора на которую могут быть приняты сотрудники без медицинского образования
- ✓ Проводится обучение администраторов на рабочем месте. Работа осуществляется под непосредственным контролем помощника врача-эпидемиолога
- ✓ Установлен ежедневный график работы, включая выходные и праздничные дни

Выявление,
диагностика, лечение
и профилактика
инфекционных
болезней

Учет и регистрация
инфекционных
болезней

Задачи:

- ❑ Нет необходимости вводить дополнительные ставки медицинского персонала для целей регистрации и учета инфекционных болезней
- ❑ Происходит минимизация рисков ошибок при передаче экстренного извещения в АИС «ОРУИБ» в следствие постоянного взаимодействия внутри отдела администратора с врачами-инфекционистами, помощниками врача-эпидемиолога, врачами-эпидемиологами
- ❑ Снижение финансовых затрат на содержание работников

Результат реализации и достижение целевых показателей

Новизна в решении поставленных задач:



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- ✓ **Заключительная дезинфекция в очагах инфекционных болезней в Центре осуществляется штатным медицинским-дезинфектором**
- ✓ **Суточный пост медицинского дезинфектора организован силами сотрудников участка по обеззараживанию медицинских отходов и дезкамерного блока Центра**
- ✓ **Бригада оснащена специализированным оборудованием и профессиональными средствами индивидуальной защиты для проведения дезинфекции**
- ✓ **При освобождении палат коечных отделений, генеральной уборке помещений класса чистоты А и Б могут привлекаться медицинские дезинфектора**

Выявление,
диагностика, лечение
и профилактика
инфекционных
болезней

Учет и регистрация
инфекционных
болезней

Профилактические и
противоэпидемические
мероприятия

Задачи:

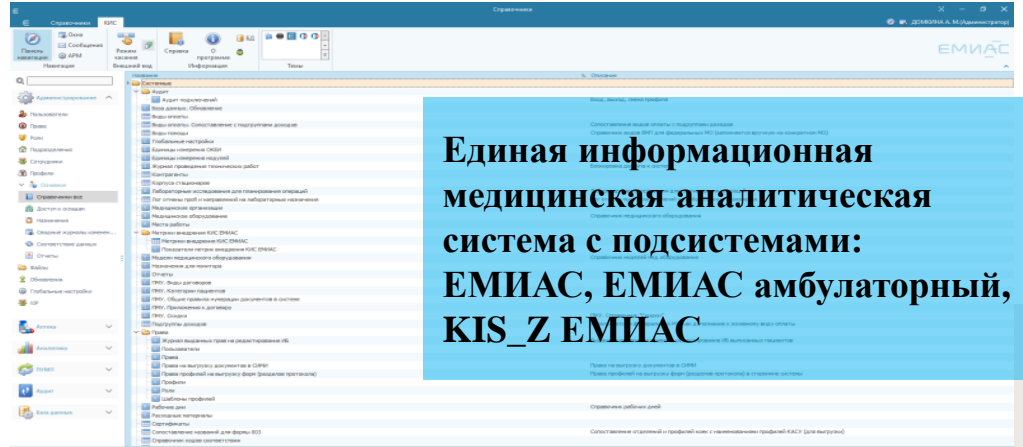
- ❑ **Повышается эффективность использования койки в связи с оперативным проведением мероприятий по заключительной дезинфекции помещений. Простой палат в связи с вызовом бригады медицинских дезинфекторов из сторонних организаций составлял от 12 часов до нескольких суток**
- ❑ **Повышение качества генеральных уборок «режимных» помещений в связи с применением профессиональной техники**

Результат реализации и достижение целевых показателей

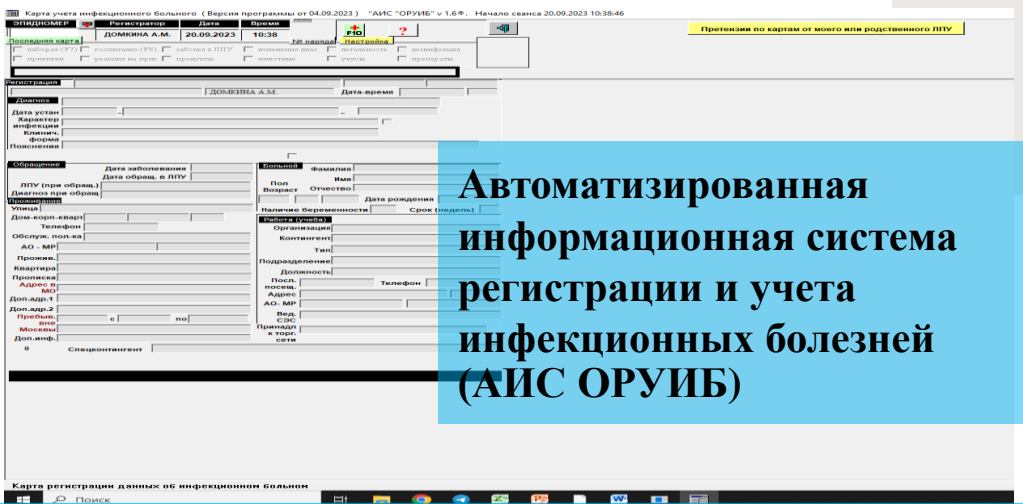
Интеграция рабочего места эпидемиолога в цифровую контур медицинской организации



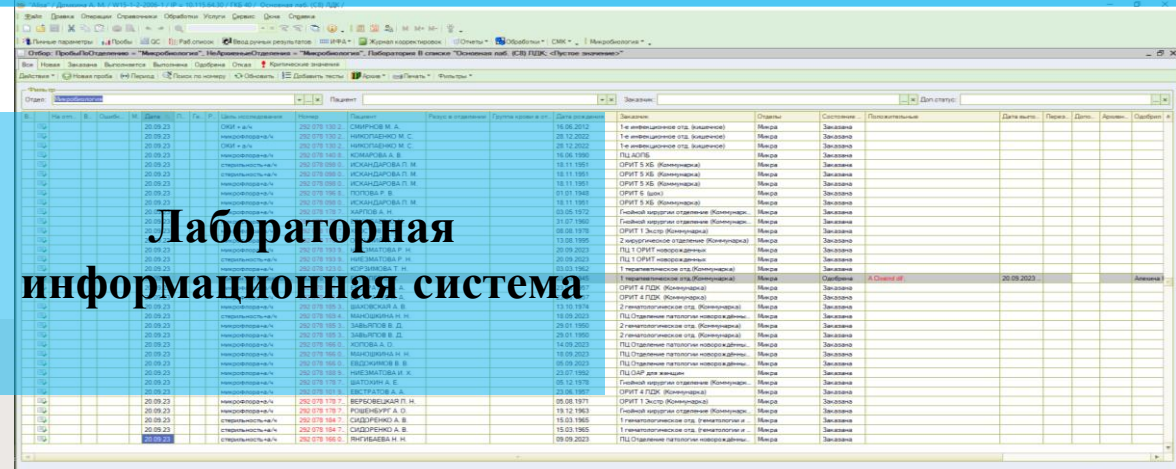
ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



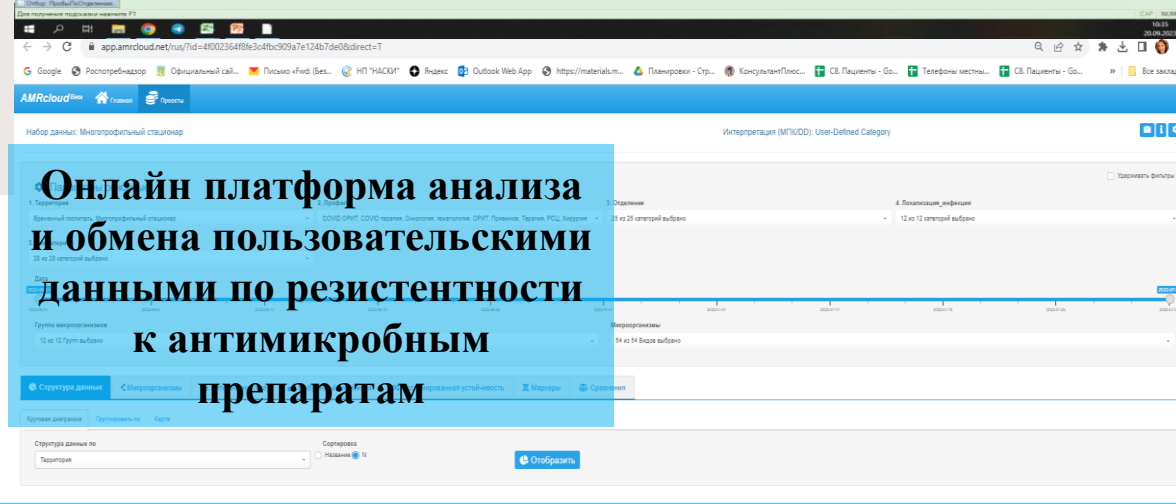
**Единая информационная
медицинская аналитическая
система с подсистемами:
ЕМИАС, ЕМИАС амбулаторный,
KIS_Z ЕМИАС**



**Автоматизированная
информационная система
регистрации и учета
инфекционных болезней
(АИС ОРУИБ)**



**Лабораторная
информационная система**



**Онлайн платформа анализа
и обмена пользовательскими
данными по резистентности
к антимикробным
препаратам**

**Результат и достижение
целевых показателей**



**Обеспечивается «активное»
эпидемиологическое наблюдение, и
оперативное поступление информации**

Ресурсы, затраченные при реализации проекта



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ
ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Расходы на заработную плату врачей
инфекционистов (5,7млн.руб)

Расходы на заработную плату
администраторов (2,6 млн.руб)

Расходы на заработную плату медицинских
дезинфекторов (4,9 млн.руб)



Обеспечение доступности медицинской помощи
по основному профилю работы медицинской
организации

Экономия 5 млн. руб. за счет привлечения к
труду немедицинского персонала

Экономия 20 млн. руб. за счет оперативной
заключительной дезинфекции в очаге
«заноса» и минимизации простоя койки

Приобретенная выгода

Новаторство предложенного решения



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛИДЕР КАЧЕСТВА
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА



- **в структуру санитарно-эпидемиологического отделения Центра введена должность врача-инфекциониста с ежедневным постом**
- **предложено решение выделить в больнице специалистов без медицинского образования (администраторов) для регистрации и оформления карт инфекционного больного**
- **создана бригада медицинских дезинфекторов с круглосуточным постом для проведения заключительной дезинфекции в очагах инфекционных заболеваний и участия в генеральных уборках в отделениях Центра**

Потенциал тиражирования Проекта

- **Крупные многопрофильные медицинские центры, специализирующиеся на неинфекционной патологии**



Результаты реализации проекта

- ✓ **Вовлеченность всего коллектива в обеспечение эпидемиологической безопасности оказания медицинской помощи в пределах компетенций каждого его участника.**
- ✓ **Централизация ключевых процессов и потока информации, связанных с распространением инфекционных болезней в соматическом стационаре, что делает их более управляемыми.**
- ✓ **Создание ключевого подразделения (санитарно-эпидемиологическое отделение), в состав которого включены разноплановые специалисты, медицинского и немедицинского профиля, обеспечивающие работу противоэпидемического блока многопрофильного стационара, что является уникальным управленческим решением.**
- ✓ **Разработан пакет документов по практической реализации элементов системы эпидемиологической безопасности многопрофильного стационара, обеспечивающих слаженную работу Команды специалистов в условиях постоянных вызовов времени.**
- ✓ **Эффективное и качественное оказание медицинской помощи в стационаре в условиях постоянного риска заноса и распространения инфекций.**

Рекомендации и перспективы дальнейшей реализации проекта

- ✓ **Учесть предложенную организационную структуру эпидемиологической службы медицинской организации при разработке порядков оказания медицинской помощи**
- ✓ **Совершенствование алгоритмов ранней диагностики инфекционных заболеваний в Клинике**
- ✓ **Оптимизация алгоритмов взаимодействия в структуре многопрофильного Центра**
- ✓ **Совершенствование лабораторной базы учреждения**
- ✓ **Научное и экономическое обоснование результатов реализации Проекта**
- ✓ **Возможность унификации отработанных практик на другие потенциальные угрозы**
- ✓ **Унификация предложенных Алгоритмов под конкретные группы нозологий**



Спасибо за внимание!