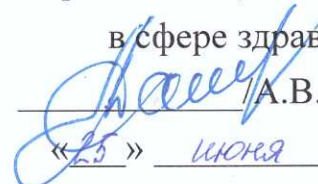


«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель

Федеральной службы по надзору
в сфере здравоохранения

 А.В. Самойлова

«25» июня 2020

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Всероссийский конкурс «Лидер качества в здравоохранении» – это открытый конкурс командных проектов по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях (далее – Конкурс);
- Конкурс проводится на регулярной основе;
- Конкурс основывается на принципах открытости, объективности и прозрачности оценки участников;
- К участию приглашаются проектные команды заинтересованных квалифицированных специалистов в области здравоохранения;
- Команды специалистов представят реализованные проекты, связанные с улучшением качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

1. Цель конкурса:

Повышение качества и безопасности в медицинской деятельности через выявление и популяризацию лучших практик решения существующих проблем.

2. Задачи:

- стимулировать развитие у участников компетенций по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности с использованием проектного подхода;

- способствовать созданию коммуникационной площадки для обмена опытом и распространению лучших практик;
- рассмотрение успешных проектов по наиболее оптимальному использованию ресурсов медицинской организации для решения проблемных ситуаций;
- создание условий в рамках деловой игры для разрешения проблемно-управленческих ситуаций в медицинской организации в условиях неопределённости за короткий период времени;
- популяризация культуры безопасности пациентов.

III. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА

Для участия в Конкурсе приглашаются проектные команды специалистов медицинских организаций. В одну команду могут входить не более пяти человек. Участвовать могут представители медицинских организаций любой формы собственности; сотрудники фармацевтических компаний и производители медицинских изделий, взаимодействующих с медицинскими организациями.

IV. ОРГАНИЗАТОРЫ КОНКУРСА

Организаторы Конкурса – федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Министерство здравоохранения Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, научно-практический журнал «Вестник Росздравнадзора», Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов».

V. ЭТАПЫ КОНКУРСА

1. Заочный этап

Заочный этап (с 1 июля по 1 сентября 2020 г.) – Конкурс проектов. Команде необходимо заполнить заявку на сайте Конкурса и прикрепить к заявке пакет документов в установленной форме, содержащий информацию о реализованном проекте по решению актуальных проблем качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях в текстовой форме, презентацию проекта,

рекомендательное письмо о результатах реализованного проекта от руководителя медицинской организации. Прием заявок ведется до 25 августа 2020 г. Включительно.

1.1. Порядок представления документов

При заполнении заявки команде необходимо указать:

- Тема командного проекта;
- ФИО, должности и наименование мест работы участников;
- Контакты члена команды, ответственного за взаимодействие с оргкомитетом Конкурса: ФИО, номер мобильного телефона и адрес электронной почты;

При онлайн-регистрации требуется предоставить следующий пакет документов:

- Текстовое описание проекта, соответствующее установленным требованиям (Приложение 1);
- Презентация реализованного проекта команды, включающая тему проекта, цели и задачи, актуальность, практическая значимость, методологию, используемые инструменты и ресурсы, краткое описание хода реализации проекта, полученные результаты, разработанные рекомендации (форма презентации – Приложение 2);
- Рекомендательное письмо о результатах реализованного проекта от руководителя медицинской организации.

1.2. Критерии оценки текстового описания проекта

- Актуальность и практическая значимость проведённого исследования и разработанных решений проблемы 0-20%;
- Новаторство в методике и инструментарии решения проблемной ситуации 0-20%;
- Обоснованный выбор методологий для анализа и оценки, используемых в работе 0-20%;
- Объем затраченных ресурсов на реализацию проекта сопоставим с полученными результатами 0-20%;
- Логичность и последовательность изложения анализа исследования: материал разделен на смысловые части и сделаны обобщающие выводы 0-20%.

1.3. Критерии оценки презентации

- Презентация соответствует формальным предъявляемым требованиям 0-25%;
- Содержание презентации соответствует информации, изложенной в текстовом описании проекта 0-25%;
- Используются различные способы наглядного представления информации (таблицы, схемы, графики, инфографика и т. д.) 0-25%;
- Презентация логична, структурирована и отражает основные этапы реализации проекта (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) 0-25%.

2. Этап онлайн-голосования

Онлайн голосование (1 сентября – 8 декабря 2020 года) – голосование за презентацию командного проекта на официальном сайте Конкурса.

На сайте Конкурса размещаются работы команд для проведения онлайн-голосования. Голосование будет открыто на сайте с 1 сентября по 1 декабря 2020 года. При выставлении оценки конкурсной комиссией голоса, полученные командами по итогам онлайн-голосования, будут суммироваться с основной оценкой комиссии. За онлайн-голосование начисляется не более 10 дополнительных баллов.

По итогам онлайн-голосования одна из команд получает награду за общественное признание реализованного проекта.

3. Региональный этап

Региональный этап (17 сентября 2020 года) – участие команд в тестировании с решением ситуационных задач. Тестирование проводится на территории Российской Федерации в онлайн-формате в рамках мероприятий, приуроченных ко Всемирному Дню безопасности пациентов 17 сентября. Подробную информацию о порядке проведения тестирования участники получают перед ее проведением.

В день тестирования участники получают задания для индивидуального решения. Подробное описание решения приветствуется. Участие в тестировании является неотъемлемым этапом Конкурса и обязательным для участников команд.

3.1. Порядок проведения тестирования

- Все команды получают доступ к заданиям тестирования по электронной почте в день проведения тестирования 17 сентября 2020 года;

- Ответы высылаются через специальную форму отправки ответов;
- Перед внесением ответов участникам необходимо ознакомиться с инструкцией по заполнению формы отправки ответов;
- Задания тестирования представляют собой 10 задач по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, различающихся по степени сложности;
- На выполнение 10 задач участникам отводится 180 минут.

3.2. Критерии оценки работ участников

Участники выполняют задания тестирования индивидуально. Оценка команды за выполненные задания равна среднему арифметическому от баллов, полученных всеми членами команды. За решение каждой задачи участники могут получить максимально 10%. Оценка выставляется по следующем критериям:

- Соответствие поставленному вопросу;
- Практичность изложенного решения задач тестирования;
- Последовательность и логичность изложения решения;
- Научная обоснованность решения;
- Наличие графического обоснования предоставленного ответа.

4. Финальный этап

Финальный этап Конкурса (8 декабря 2020 года) - проводится в рамках научно-практической конференции «Медицина и качество – 2020». В финальном этапе принимают участие 10 команд, набравших максимальное количество баллов по итогам предыдущих этапов конкурса (заочный этап, онлайн-голосование, региональный этап)

Финальный состоит из:

- Презентации проектов
- Деловой игры

В первой половине дня участники выступают со своими проектами и ответят на вопросы конкурсной комиссии. Во второй половине дня проводится Деловая игра –

соревнование между командами по предложению наиболее рационального решения кейса – смоделированной проблемной ситуации в медицинской организации.

4.1. Порядок проведения «Деловой игры»

- Команды получают идентичные задания для участия в Деловой игре.
- Участникам команд, допущенных к участию в «Деловой игре» и подтвердившим участие, на адрес электронной почты направляются инструкции и требования к решению кейсов, а не позднее чем за 7 дней до начала финального этапа на сайте Конкурса «Лидер качества» открывается доступ к наиболее трудоемким вопросам кейса, разработанного для команд-участников финального этапа. В установленный Оргкомитетом срок команды, приглашенные на финальный этап, должны направить на адрес электронной почты промежуточные результаты работы над решением кейса в формате презентации (ppt, pdf).
- Подготовка презентации, выступление и защита решений кейса командами проводятся в очной форме. Время выступления команд составляет не более 10 (десяти) минут.
- Порядок презентации и защиты решений кейса:
 - команда выступает перед конкурсной комиссией в течение 10 (десяти) минут
 - члены конкурсной комиссии в течение 10 (десяти) минут после выступления команды задают уточняющие вопросы
- После выступлений всех команд конкурсная комиссия подводит итоги «Деловой игры» и публикует их на сайте Конкурса.

4.2. Критерии оценки Деловой игры

По итогам выступлений команд конкурсная комиссия проводит закрытое совещание и принимает решения о награждении победителей и призеров. Оценка проводится на основании 7 одинаково значимых показателей (от 1 до 5, где 5 максимальная оценка):

- Соответствие предложенного решения поставленной задаче
- Практическая значимость и эффективность предложенного решения

- Научная обоснованность и актуальность используемых подходов к решению
- Качество подготовленной командой презентации для представления решения кейса
- Оригинальность предложенных методов решения кейса
- Качество представления решения участниками команды
- Ответы на вопросы конкурсной комиссии.

За решение и презентацию кейса команда может получить максимум 35 баллов.

5. Награждение победителей

Церемония награждения победителей и лауреатов Конкурса проводится в рамках конференции «Медицина и качество – 2020»

(9-10 декабря 2020 г.) в соответствии с решением конкурсной комиссии.

Конкурсная комиссия выбирает 3 победителей из числа финалистов, а также устанавливает команду-победителя в номинации «Общественное признание», набравшего наибольшее количество голосов по результатам онлайн-голосования.

Результаты конкурса размещаются на сайте Конкурса, на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора и в СМИ.

VI. НАГРАДЫ

Победителям и лауреатам Конкурса вручаются памятные призы, денежные вознаграждения, знаки отличия и иные награды, установленные оргкомитетом конкурса.

Спонсоры конкурса могут дополнительно учредить собственные номинации и вручить награды.

VII. АВТОРСКИЕ ПРАВА

Ответственность за соблюдение авторских прав в представленном на конкурс материале несет участник автор данной работы.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Финансовое обеспечение Конкурса осуществляется организаторами Конкурса.
2. Получение призов участниками Конкурса означает, что они полностью согласны с вышеописанными условиями Конкурса, не имеют и не будут иметь каких-либо

претензий к его организатору, связанных с публичными объявлениями, публикацией информации и интервью о них или с ними, при этом такие участники не имеют права требовать выплаты какого-либо вознаграждения за действия, указанные в настоящем пункте.

3. В целях реализации Конкурса ее участники дают организаторам разрешение на использование, хранение, обработку и распространение их персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Конкурса.
4. Номинанты Конкурса не вправе предоставлять право получения приза третьим лицам.
5. В ходе проведения конкурса организаторами могут быть добавлены номинации для награждения участников.
6. Настоящее положение утверждается ежегодно и может быть пересмотрено организаторами конкурса при необходимости.

Приложение 1
к Положению о проведении
Всероссийского конкурса
«Лидер качества в здравоохранении»

**Требования к текстовому описанию проекта, предоставляемого в рамках
Конкурса**

Команды участников присылают в экспертную комиссию конкурса реализованный проект по решению актуальных проблем по качеству и безопасности медицинской деятельности в установленной форме. Командный проект представляет собой пример разрешения проблемно-управленческой ситуации в медицинской организации.

Проект – это ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходования средств и ресурсов и со специфической организацией.¹

Признаки проекта:

- **«Наличие цели»**

Любой проект ориентирован на достижение определённой цели. Достижение цели определяет завершение проекта. Цели проекта ограничены во времени. При успешном завершении проекта целевая установка, данная руководителю проекта заказчиком, исчезает.

- **«Изменение системы»**

Проект включает в себя координированное выполнение взаимосвязанных действий. Реализация проекта всегда связана с изменениями некоторой системы и является целенаправленным её переводом из существующего в некоторое желаемое состояние.

¹ Разу М.Л., Воропаев В.И., Якутии Ю.В. и др. Управление программами и проектами: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. – М: ИНФРА-М, 2000. – 48-52 с.

- **«Ограниченность во времени»**

Проект имеет ограниченную протяженность во времени с определенным началом и концом. Начало проекта связано с началом затрат усилий и средств на инициацию проекта. Завершение проекта – момент, когда цель проекта достигнута.

- **«Неповторимость»**

Каждый проект в определенной степени неповторим и уникален.

- **«Ограниченность требуемых ресурсов»**

Во всех случаях утверждённый вариант реализации проекта имеет спецификацию и график потребления ресурсов.

- **«Комплексность и разграничение»**

Комплексность проекта означает учёт всех внутренних и внешних факторов, прямо или косвенно влияющих на результаты проекта. В то же время каждый проект имеет чётко определённые рамки своей предметной области и должен быть отделён от других проектов или предприятий.

- **«Специфическая организация проекта»**

Создание на время проведения проекта специфической организационной структуры внутри организации.

- **«Точность изложения»**

Обозначен круг понятий и терминов, необходимых для описания исследуемой ситуации.

Рекомендуется включить в проектное исследование следующие пункты:

- Определение темы проекта;
- Определение проблемной ситуации;
- Определение предмета и объекта анализа;
- Постановка целей и задач;
- Формулировка стратегии разрешения проблемы (постановка гипотезы);
- Разработка методики и инструментария решения проблемы;
- Описание разрешённой на практике проблемной ситуации (из уже существующих практик)

Выводы проекта должны содержать описание полученных результатов проекта.

Требования к оформлению проекта

Описание проекта предоставляется в документе формата Word. Объём документа – не более 5 страниц печатного текста, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 12, интервал – 1,5.

Приложение 2
к Положению о проведении
Всероссийского конкурса
«Лидер качества в здравоохранении»

Требования к презентации проекта, предоставляемого в рамках Конкурса

Презентация реализованного проекта команды представляет собой мультимедийный материал в формате .ppt или .pdf, объемом не более 10 слайдов, содержащий текстовую, иллюстративную, расчетную информацию о реализованном проекте, в т.ч. графики, диаграммы, инфографика, таблицы расчетов.

Ниже представлены основные, но не исчерпывающие требования к оформлению слайдов:

1. Первый (титульный) слайд должен содержать:
 - Тема командного проекта
 - ФИО, должности и наименование мест работы участников
2. Второй слайд должен содержать:
 - Цель проекта / установленная проблема
 - Задачи проекта
3. Третий слайд должен содержать:
 - Актуальность рассматриваемой проблемы
 - Новаторство предложенного решения
4. Четвертый слайд должен содержать:
 - Методы, используемые при реализации проекта
 - Практическая значимость проекта
5. Пятый слайд должен содержать:
 - Практические инструменты, используемые при реализации проекта
 - Ресурсы, затраченные при реализации проекта
6. Шестой – восьмой слайды должны содержать:
 - Описание хода реализации проекта
7. Девятый слайд должен содержать:

- Результаты, полученные после реализации проекта

8. Десятый слайд должен содержать:

- Рекомендации и перспективы реализации проекта