



РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

## ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3»

### «Особенности ведения новорожденных и детей первого года жизни в условиях распространения COVID-19»

*Батуева Н.К. – главный врач ГБУЗ «ГП №3»*

*Жигжитова Е.В. – заместитель гл. врача по детству*

*Цыденова С.Н. – заведующая орг.методическим отделом*

*Булутова М.М. – участковый врач-педиатр*

*Филиппова А.А. – старшая медицинская сестра ПО1*



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** МАКСИМАЛЬНЫЙ ОХВАТ ДИСТАНЦИОННЫМ НАБЛЮДЕНИЕМ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕм НОВОРОЖДЕННЫХ И ДЕТЕЙ ПЕРВОГО ГОДА ЖИЗНИ НА ПЕДИАТРИЧЕСКИХ УЧАСТКАХ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19).

### **Проблема:**

Наблюдение за новорождёнными и детьми первого года жизни, в ограниченных условиях:

- Отмена профилактических осмотров несовершеннолетних
- Отмена очных патронажей новорожденных и детей первого года жизни на дому.

### **Задачи проекта:**

- Организация дистанционного онлайн-консультирования врачом-педиатром и медицинской сестрой .
- Организация дистанционного онлайн-консультирования врачами-специалистами
- Определение способов взаимодействия и информирования законных представителей
- Проведение телемедицинских консультаций специалистами ГАУЗ «ДРКБ», федеральных центров
- Определение способов взаимодействия и информирования законных представителей детей



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября



## □ Актуальность проблем

В связи с глобальным распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) приоритетным стало оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме, все плановые профилактические мероприятия были отменены, в том числе были отменены профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних, «Дни здорового ребенка», очные патронажи новорожденных и детей первого года жизни на дому.

## □ Новаторство:

Оптимальная организация работы по консультированию новорожденных, после выписки из роддомов и детей первого года жизни в быстро изменившихся условиях с сохранением доступности (онлайн) педиатрической помощи и выполнением индикаторов деятельности участковой педиатрической сети.



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября



## □ Методы

- Оптимизация системы
- Обучение и вовлечение персонала с помощью онлайн-технологий
- Использование on-line технологий телефонная связь, мессенджеры, сайт.

## □ Практическая значимость проекта:

- Доступность дистанционного наблюдения новорожденных и детей первого года жизни;
- Своевременное реагирование по результатам дистанционного наблюдения;
- Консультирование законных представителей по уходу за ребенком;
- Разрешение возникающих вопросов.



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября



# ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ , ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- Мозговой штурм;
- Стандартизация деятельности;
- Обратная связь;
- Визуализация;
- Рока Юока - защита от ошибок.

# РЕСУРСЫ, ЗАТРАЧЕННЫЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- IP –телефония на педиатрических участках
- Онлайн-технологии (Zoom-конференции, Вайбер чаты) для обучения и вовлечения персонала педиатрических отделений
- Мессенджеры для общения с родителями маленьких пациентов

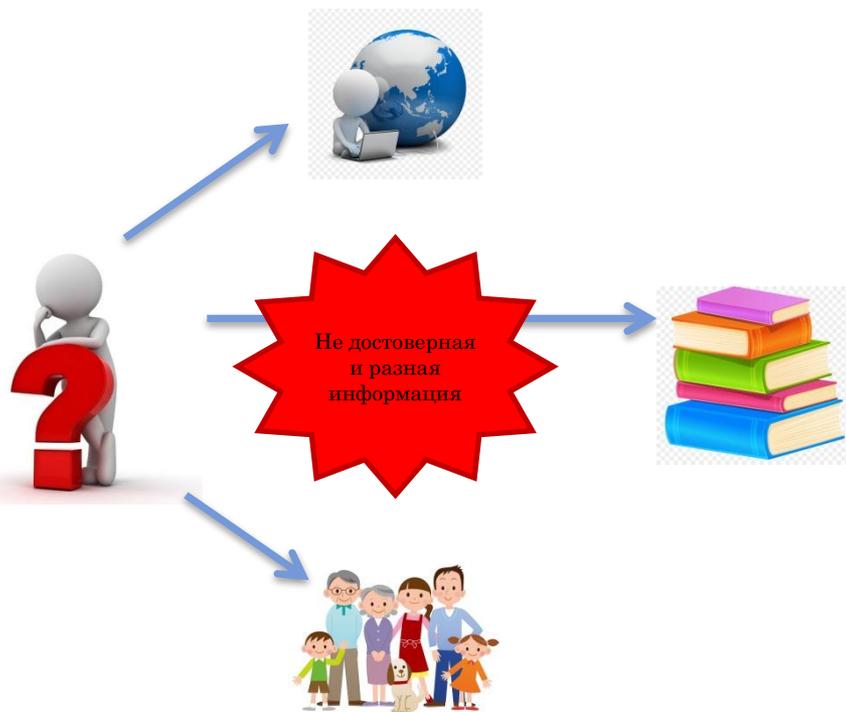


Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября

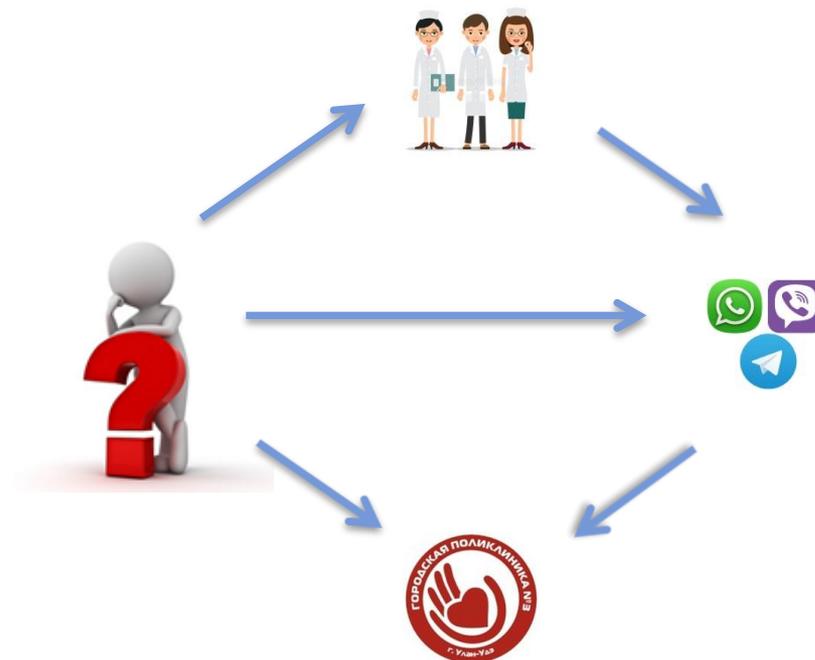


# ОПИСАНИЕ ХОДА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

## Карта текущего состояния



## Карта исходного состояния



Всемирный день  
безопасности  
пациентов  
17 сентября



# ОПИСАНИЕ ХОДА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

Определен порядок дистанционного наблюдения и консультирования

Проведение обучающих видео-конференций на платформе Zoom



	<b>Порядок передачи информации о новорожденных, выписанных из перинатальных центров и детей, выписанных из стационаров</b>		
	Стандартная операционная процедура	СОП – ПЛД-01	Издания 2

**Цель:** Своевременная и качественная выписанных из перинатальных центров

**Область применения:** Детская поликлиника ГБУЗ «Городская поликлиника №3».

**Исполнители:** Администраторы, участковые педиатры, участковые медицинские сестры.

**Порядок действий:**

№	Этапы передачи информации
1	Получение информации по x Vir-net в кабинете статистики мере поступления из других
2	Передача информации в в документа в формате Ex "Активы", "Новорожденные файлообменник в папку "Детская поликлиника" в течение 24 часов
3	Запись информации по мере поступления в журналы: "Выписанные новорожденные"
4	Запись информации, поступившей до 13.00 час текущего дня, в список вызовов участкам в программу "Вита"
5	Запись информации, поступившей с 13.00 до 20 часов, в список вызовов г участкам в программу "Вита на следующий день утром"
5	Запись информации и "Витакора" в журналы "Новорожденные" и "Выписки передача списка вызовов: "Витакора" на участки

**Порядок контроля:**

	<b>Порядок наблюдения и дистанционного консультирования новорожденных и детей первого года жизни в Детской поликлинике в условиях распространения новой коронавирусной инфекции</b>		
	Алгоритм	A-20	Дата вступления в действие: 30.03.2020г.

Утверждаю  
 Главный врач  
 ГБУЗ «Городская поликлиника №3»  
 Батуева Н.К.  
 30.03.2020

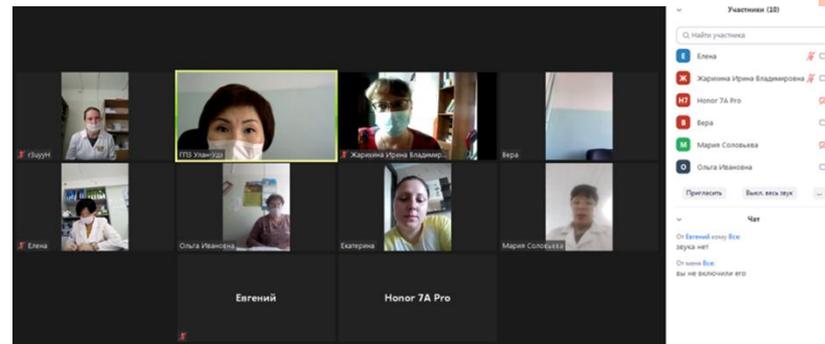
**Алгоритм «Порядок наблюдения и дистанционного консультирования новорожденных и детей первого года жизни в Детской поликлинике в условиях распространения новой коронавирусной инфекции»**  
 A-20

- Область применения:** ГБУЗ «Городская поликлиника №3»
- Исполнители:** Медицинский персонал детской поликлиники ГБУЗ «Городская поликлиника №3»
- Цель:** Максимальный охват дистанционным наблюдением и консультированием новорожденных и детей первого года жизни на педиатрических участках в условиях глобального распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
- Ресурсы:** Нормативные документы:
  - Приказ МЗ РФ №198н от 19.03.2020 «О временном порядке работы медицинской организации в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»
  - Указ Главы Республики Бурятия от 13.03.2020 № 37 «О дополнительных мерах по защите населения и территории Республики Бурятия от чрезвычайной ситуации, связанной с возникновением и распространением инфекции, вызванной новым типом коронавируса (COVID-19)»
  - Постановление главного государственного врача РФ №7 от 18.03.2020 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19»
  - Приказ МЗ РБ №823-ОД от 26.12.2019 «Об утверждении Порядка проведения патронажей новорожденным»
  - Методические инструкции от 19.03.2020: «Инструкция для медицинских работников по осуществлению наблюдения за лицами, находящимися на карантине и в режиме самоизоляции в домашних условиях в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)»
  - Приказ ГПЗ от 23.03.2020г. № 126-ОД «О реализации мероприятий по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)»

**5. Описание действий:**

- При получении информации из перинатальных центров о выписанных новорожденных согласно СОП – ПЛД – 01 сведения передаются администратором на педиатрические
- Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ГБУЗ «Городская поликлиника №3» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и использован иным образом без разрешения

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью ГБУЗ «Городская поликлиника №3» и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и использован иным образом без разрешения ГБУЗ «Городская поликлиника №3»

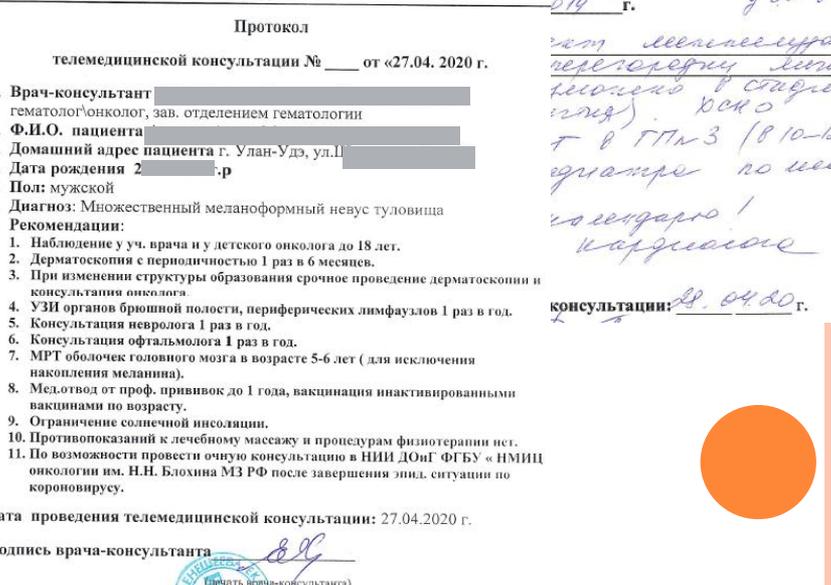
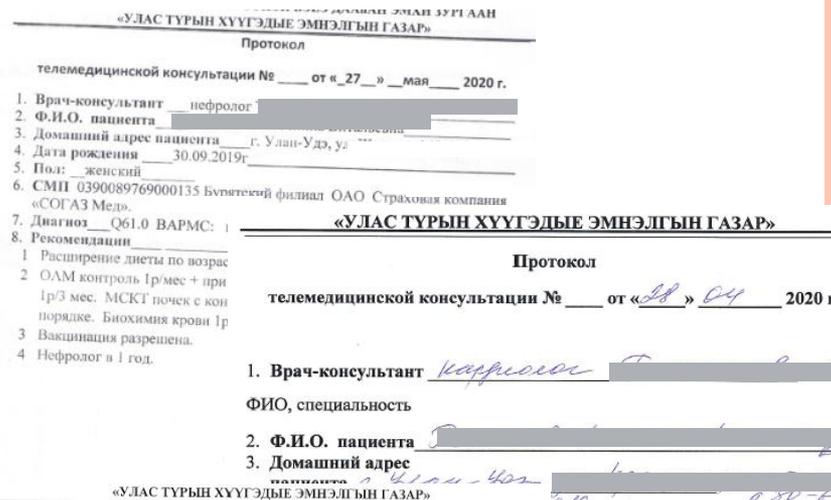


# ОПИСАНИЕ ХОДА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

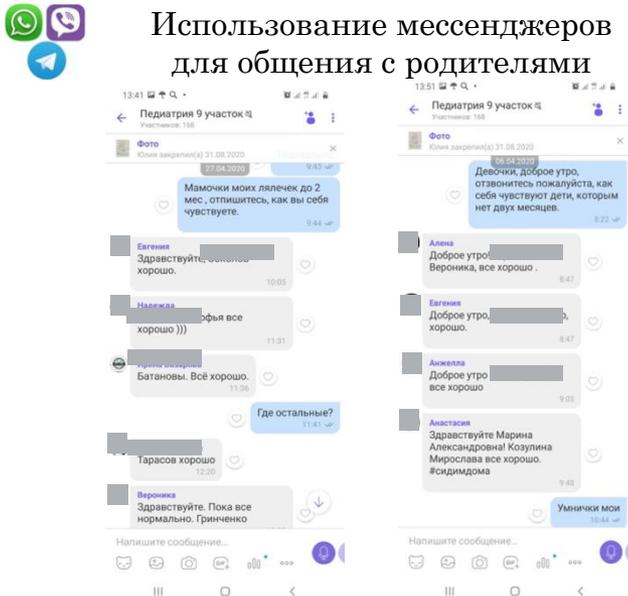
Создание раздела для родителей на сайте поликлиники



Протоколы телемедицинских консультаций



Использование мессенджеров для общения с родителями



# РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПОСЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- Максимальный охват дистанционным наблюдением новорожденных и детей первого года жизни
- Отсутствие резкого роста числа экстренной госпитализации и повышения заболеваемости в данной возрастной группе, связанной с отсутствием очных профилактических мероприятий



Всемирный день  
**безопасности  
пациентов**  
17 сентября



# РЕКОМЕНДАЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

Возможность в дальнейшем применение данной технологии в практической деятельности в рамках ограниченных условий и при ежедневной плановой работе:

- Разработка и размещение методических материалов на сайте поликлиники.
- Организация проведения «Школ молодых родителей» в online-формате с использованием интернет сервисов для проведения видеоконференций.
- Создание онлайн-чата с педиатром на сайте поликлиники
- Применение IT-технологий в организации работы в персоналом.

**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**



Всемирный день  
**безопасности  
ПАЦИЕНТОВ**  
17 сентября

