



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ



Опыт внедрения профессиональных клининговых технологий в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»



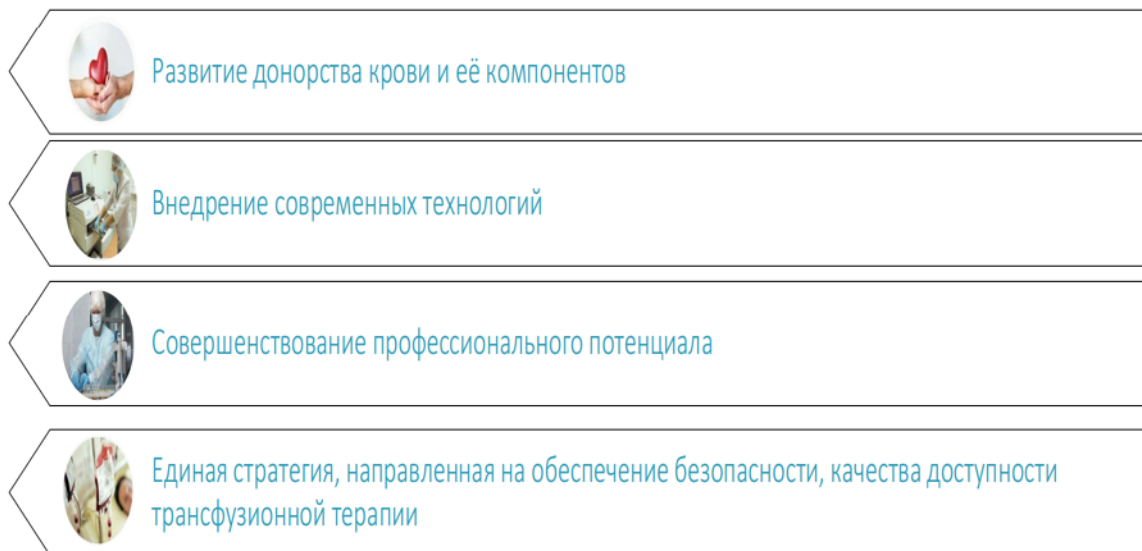
Бутуханова М.Н. - главный врач

Носкова Г.П. - заместитель главного врача

Зеленцова В.Ф. – заведующая организационно-методическим отделом

Москвитина З.М.– главная медицинская сестра

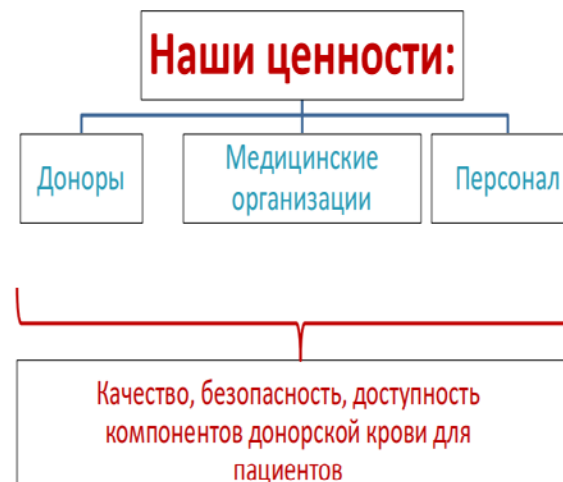
**Миссия. Мы спасаем жизни людей,
сохраняя здоровье доноров.
Политика Службы крови.**



ЦЕННОСТИ. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ.

Принципы:

1. Основной принцип: **«Максимум пользы пациенту – никакого вреда донору»**, соблюдение Кодекса этики донорства и переливания крови;
2. Обеспечение функционирования системы безопасности компонентов донорской крови и (или) ее компонентов.
3. Принцип профессионализма.



Swot - анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие конкурентивной среды, типовое здание, удобное расположение 2. Наличие медицинского оборудования; 3. Федеральная автоматизированная информационная система донорства; 4. Наличие квалифицированных специалистов. 5. Непрерывное повышение образования сотрудников. 6. Устойчивое финансирование из республиканского бюджета. 7. Подтвержден сертификат по внутреннему контролю качества Росздравнадзора 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокий износ медицинского оборудования (более 90%). 2. Дефицит медицинских кадров. 3. Отсутствие региональных льгот для Почетных доноров; 4. Не развита практика благотворительности и социальной ответственности со стороны бизнес структур
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Инактивация патогенов в концентрате тромбоцитов, в плазме от доноров реконвалесцентов COVID-19 2. Производство транспреципитата (для восполнения дефицита фибриногена), криоосупернатантной плазмы (для коррекции нарушений системы гемостаза); 3. Автоматизация ПЦР-исследований. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Человеческий фактор при проведении лабораторных исследований рутинными методами ПЦР 2. Сложность привлечения молодых специалистов 3. Недостаточное финансирование для приобретения мед оборудования

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА -

Повышение качества эффективности отдела клининга, эстетика и гигиеничность уборочного процесса, внедрение контроля за качеством проведения уборки, соблюдение санитарно-эпидемиологических норм.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА -

- Создание благоприятных условий для доноров, посетителей, сотрудников;
- Минимизация рисков распространения инфекции в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»;
- Оптимизация работы персонала;
- Контроль санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

АКТУАЛЬНОСТЬ

- Снижение рисков перекрёстной контаминации объектов
- Повышение качества уборки
- Снижение трудозатрат персонала и нагрузки на сотрудников
- Уменьшение расхода рабочих растворов дезинфицирующих средств

НОВАТОРСТВО

- Внедрение в медицинской организации единого подхода профессиональных уборок – безведерного метода.
- Экономия дезинфицирующих средств при применении mopов/салфеток из специального волокна: за счет предварительного пропитывания их дезинфицирующим раствором существенно снижается расход средств.
- Эстетичность уборочного процесса – для повышения удовлетворенности сотрудников и пациентов.

Методы используемые для реализации проекта

- Анализ негативных и положительных моментов ведерного и безведерного методов уборки
- Внедрение системного подхода профессиональных клининговых технологий – приобретение специального оборудования, инсорсинг
- Обучение персонала
- Обеспечение контроля за качеством уборки

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОЕКТА

- Соблюдение сотрудниками отдела клининга требований по уборке: санитарно-эпидемиологических, внутренних и эстетических.
- Увеличение экономической эффективности посредством уменьшения расхода дезинфицирующих средств.
- Возможность осуществления ежедневного контроля за качеством уборки руководителем клининга (по утвержденным чек листам).

ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Разработка, утверждение и внедрение Стандарта по эпидемиологической безопасности
- Изменения в штатной структуре: организация нового отдела клининга
- Приобретение профессионального оборудования для клининга
- Проведение обучения с сотрудниками клининга
- Контроль качества уборки в рамках ежедневного внутреннего аудита

РЕСУРСЫ, ЗАТРАЧЕННЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Интеллектуальный ресурс:

разработка нормативных документов, регламентирующих работу отдела клининга

Кадровые: подбор сотрудников с последующим обучением

финансовые: приобретение профессионального оборудования для клининга, выделение отдельных помещений

Мотивационные:

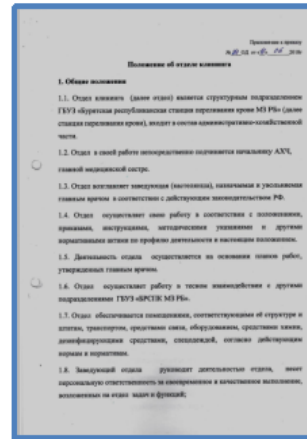
- Исполнение поручения Минздрава Бурятии.

- Повышение удовлетворенности сотрудников и доноров



Разработка и внедрение документации:

**Приказ
учреждения от
18.06.2018
№ 121-ОД
«Об утверждении
положения об
отделе клининга
в ГБУЗ «БРСПК МЗ
РБ»**



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»
М.М. Бурукин
2018 год

Технологическая карта процесса уборки
Область ОК.И. АХУ
Кодовое наименование: ОК.И. АХУ

Число операций: 3 дня и 4 дня

Код	Наименование операции	Место работы	Материалы, инструменты	Средства индивидуальной защиты	Меры безопасности
ОК.И. АХУ. 01	Уборка помещений	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.
ОК.И. АХУ. 02	Уборка помещений	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.
ОК.И. АХУ. 03	Уборка помещений	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»
М.М. Бурукин
2018 год

Схема маркировки уборочного инвентаря

Кодовое наименование: ОК.И. АХУ

№ п/п	Наименование инвентаря	Место работы	Материалы, инструменты	Средства индивидуальной защиты	Меры безопасности
1	Средства индивидуальной защиты	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.
2	Средства индивидуальной защиты	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.
3	Средства индивидуальной защиты	Помещение	Мыл, моющие средства	Средства индивидуальной защиты	Использовать средства индивидуальной защиты, соблюдать правила безопасности при работе с моющими средствами.

- **Инсорсинг:**
- **новый отдел «Клининг».**
- **утверждение штатной структуры: 10,0 шт.ед.-уборщик служебных помещений, 1,0 шт.ед. заведующий отделом клининга**
- **Разработаны и утверждены нормативно-правовые документы:**
- Положение об отделе клининга
- Технологическая карта процесса уборки помещений
- Схема маркировки уборочного инвентаря
- Должностные инструкции: уборщиков служебных помещений, заведующего отделом клининга
- Чек-листы для контроля качества уборки
- Графики текущих и генеральных уборок

2019год



2021год



2023год



Стандарт учреждения.

Обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов. Эпидемиологическая безопасность

I этап

- Организованы отдельные помещения для хранения уборочного инвентаря, стирки, сушки, разведения дезинфицирующих растворов
- Приобретено профессиональное оборудование для клининга:
 - Профессиональные уборочные системы (тележки)
 - ✓ Стиральная машина
 - ✓ Сушильная машина
 - ✓ Водонагреватель
 - ✓ Дезинфицирующие и моющие средства
 - ✓ Спецодежда, средства индивидуальной защиты



II этап

➤ Приобретен уборочный инвентарь



Моп-насадки



Салфетки



Емкости



III этап

- Персонал проходит инструктажи на рабочем месте при поступлении на работу и ежеквартально, с фиксацией в журнале инструктажей



ОТДЕЛ КЛИНИНГА

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИИ
ГБУЗ «БУРЯТСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕУКЛАДКИ КРОВИ»

ИНДЕКС ДЕЛА 19 - 03

Журнал проведения инструктажа на рабочем месте по вопросам санитарно-гигиенического режима и технологии уборки

Итого 09 января 2023г.

Имя: _____ Ф.И.О. _____

Имя: _____ Ф.И.О. _____





Требования к уборочному инвентарю, моющим, дезинфицирующим средствам.

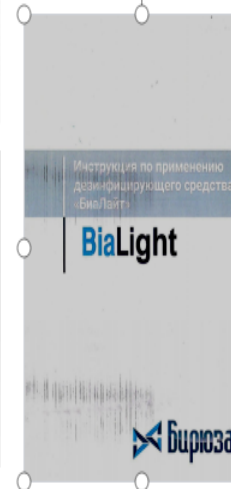


- Мопы, салфетки, протирочные материалы выполнены из тканых материалов, которые хорошо впитывают и легко отдают влагу.
- Уборочный материал имеет четкую маркировку и цветовое кодирование.
- Хранение чистой ветоши - в специальных контейнерах упорядоченно.
- Сушка мопов в специальной сушильной машине.
- Держатели мопов хранятся в вертикальном положении, закрепленными в настенных держателях.
- Использование профессиональной уборочной тележки.
- Уборочный инвентарь и оборудование после проведения работ дезинфицируется, очищается, высушивается и хранится на стеллажах.

	Для наружной поверхности холодильников
	Для окон
	Для сантехнического оборудования
	Для поверхностей
	Для дезинфекции уборочного инвентаря
	Для пола



- Выделено отдельное помещение для разведения рабочих растворов дезинфицирующих средств.
- Для уборки используются моющие, очищающие, чистящие средства.
- Средства используются в соответствии с инструкцией по применению.
- Имеется свидетельство о государственной регистрации и декларация о соответствии.
- Дезинфицирующие рабочие растворы хранятся в закрытых крышками емкостях. Все емкости маркированы этикетками с указанием названия дез.средства, его назначения, концентрации, даты приготовления и срока годности.





- 1 уровень - визуальный осмотр поверхностей заведующим клининга по чек-листу;
- 2 уровень - контроль ответственных в подразделениях (старшие сестры, медицинская сестра) с отметкой в журнале контроля уборок;
- 3 уровень - комиссионный аудит с использованием чек листа.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
БУРЯТСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИИ
ЭЛУУРЫХАМААЛШУУРЫНЭЙ БОДЖЕДЭЙ ЭМХИ ЗУУГААН
БУУГАД УЛАСАЙ ЭЛУУРЫХАМААЛШУУРЫН ЯМАНАЙ
«БУУГАД УЛАС ТУУРЫН ШУАА БУУЛЗГЫН СТАНЦИ»

ПРИКАЗ
«19» февраля 2023 год № 44-ПД
г. Улан-Удэ

В соответствии с СанПиН 3.3486-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить чек - лист «Контроль качества уборки в подразделениях ГБУЗ «БРСЦК МЗ РБ»;
2. Обеспечить качество уборки в подразделениях ГБУЗ «БРСЦК МЗ РБ» (сдача в эксплуатацию);
3. Контроль за исполнением поручений возложить на главного менеджера Москонику ЗМ.

Промованное чек - лист на 1 л.
Главный врач М.Н.Буруханов



ЧЕК-ЛИСТ
«Контроль качества уборки в подразделениях ГБУЗ «БРСЦК МЗ РБ» (сдача в эксплуатацию)»

Критерий оценки: «Нет» «Средне» «Хорошо» «Отлично»

№ п/п	Детали	Секция № 1	Секция № 2	Секция № 3	Секция № 4	Секция № 5	Секция № 6	Секция № 7	Секция № 8	Секция № 9	Секция № 10	Секция № 11	Секция № 12	Секция № 13	Секция № 14	Секция № 15	Секция № 16	Секция № 17	Секция № 18	Секция № 19	Секция № 20
1	1. Состояние санузлов																				
2	2. Состояние коридоров																				
3	3. Состояние лестничных площадок																				
4	4. Состояние лифтовых площадок																				
5	5. Состояние холлов																				
6	6. Состояние приемных																				
7	7. Состояние кабинетов																				
8	8. Состояние процедурных кабинетов																				
9	9. Состояние процедурных кабинетов																				
10	10. Состояние процедурных кабинетов																				
11	11. Состояние процедурных кабинетов																				
12	12. Состояние процедурных кабинетов																				
13	13. Состояние процедурных кабинетов																				
14	14. Состояние процедурных кабинетов																				
15	15. Состояние процедурных кабинетов																				
16	16. Состояние процедурных кабинетов																				
17	17. Состояние процедурных кабинетов																				
18	18. Состояние процедурных кабинетов																				
19	19. Состояние процедурных кабинетов																				
20	20. Состояние процедурных кабинетов																				



- Чтобы контролировать качество уборки - разработан и утвержден чек лист;
- Ежедневно и еженедельно проводится контроль качества текущей и генеральной уборки, заполняются чек листы;
- Проводится ротация персонала клининга(взаимозаменяемость);
- Все данные о проверках фиксируются в журнале учета проверок, о дефектах уборки доводится до сотрудника под подпись. **За 2023 год проведено 89 проверок;**

Внедрение современной технологии уборки

- Позволяет экономить на воде и чистящих средствах, а также дезинфицирующих и моющих средствах;
- Оптимизация численности уборщиков служебных помещений;
- Повысилось качество уборки и производительность труда;

Описание хода реализации проекта

- Реализация поручения Министерства здравоохранения об оптимизации численности младшего медицинского персонала.
- Создание рабочей группы по разработке алгоритмов, СОПов, инструкций.
- Формирование алгоритмов и СОПов с последующей разработкой стандарта по эпидемиологической безопасности.
- Введение журналов инструктажей, генеральных уборок и т.д.
- Обучение персонала при приеме на работу, ежеквартально.
- Приобретение специального оборудования и расходного материала.

Результаты, полученные после реализации проекта

- Внедрен единый процессный подход.
- Приобретен современный уборочный инвентарь: уборочные тележки на сумму 304776,80 рублей, mopы и салфетки на сумму 52700,00 рублей, держатели mopов 15000,00 рублей.
- Обеспечено соблюдение правил и требований СанПиНа 3.3686-21 от 28.01.2021г.
- По результатам производственного контроля показатели соответствуют установленным нормам.
- По результатам аудитов и обратной связи с донорами путем анкетирования – улучшилось качество уборки, повысилась удовлетворенность доноров и сотрудников.
- Переход на современные и безопасные методы уборки позволило снизить расходы на дезинфицирующие средства в 2 раза.

- Внедрение инсорсинга способствует повышению эффективности использования экономических ресурсов современной медицинской организации.
- Возможность оптимизации функциональных обязанностей персонала службы внутреннего инсорсинга, осуществляющей профессиональную уборку на основе системного подхода.
- Соблюдение требований к обеспечению санитарно-гигиенического режима, совершенствование контроля качества клининга.
- Возможность применения предложенной технологии уборки в других медицинских организациях, независимо от профилей медицинской помощи.
- Сотрудники нашей МО выступили на конференции Регионального центра компетенций и поделились успешной практикой с коллегами.

