



Государственное автономное учреждение Республики Саха (Якутия)  
«Республиканская больница №1 - Национальный центр медицины  
имени М.Е. Николаева»

# БЕЛЬЧОНОК ХОРСУН – ТАЛИСМАН ЗДОРОВЬЯ

*Номинация: Успешный опыт организации коммуникации «медицинский работник - пациент»*

*Вас ждёт увлекательная история выздоровления маленького бельчонка Хорсун (перевод с якутского языка – «Храбрый»). Вместе с ним Вы познакомитесь с нашими добрыми врачами, посмотрите какие исследования можно пройти и будете знать всё о своём здоровье.*

Якутск, 2024 г.

# Команда проекта



**ЖИРКОВ  
СТАНИСЛАВ  
НИКОЛАЕВИЧ**

*Генеральный директор  
ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ  
им. М.Е. Николаева»*



**ВИНОКУРОВА  
ИННА  
ИВАНОВНА**

*Заместитель  
генерального директора  
по организационно-  
методической и  
профилактической работе  
ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ  
им. М.Е. Николаева»*



**НИКОЛАЕВА  
ЛЮДМИЛА  
АЛЕКСЕЕВНА**

*Директор  
Педиатрического центра  
ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ  
им. М.Е. Николаева»*



**НИКОНОВ  
СЕМЕН  
СЕМЕНОВИЧ**

*Специалист по связям с  
общественностью  
ГАУ РС(Я) «РБ№1-НЦМ  
им. М.Е. Николаева»*



**ТАРАСОВА  
НАДЕЖДА  
АЛЕКСАНДРОВНА**

*Главная медсестра  
Педиатрического  
центра ГАУ РС(Я)  
«РБ№1-НЦМ им. М.Е.  
Николаева»*

# Цели и задачи проекта



**Цель проекта** – достичь качественного и безопасного медицинского лечения детского населения Якутии путем вовлечения маленьких пациентов и их родителей в процесс выздоровления.

## **Задачи проекта:**

1. Разработать игровой формат для вовлечения маленького пациента в процесс его лечения;
2. Снизить психоэмоциональное напряжение у ребенка и его законных представителей через установку оптимального контакта пациента с персоналом и пространством больницы;
3. Сократить время прохождения и качество медицинской процедуры путем вовлечения ребенка в процесс работы медицинского персонала.

# Проблема

Маленькие пациенты боятся больниц, врачей и проходить медицинские исследования. Детские страхи, переживания, тревоги и беспокойства возникают как ответный механизм на угрозу реальную или вымышленную. Например, на болезненные процедуры - уколы, «невкусные» таблетки, «страшные» аппараты для исследований, необходимость сохранения неподвижного состояния во время осмотра врача и т.д. «Человек в белом халате» для ребенка на уровне восприятия олицетворяет боль и дискомфорт. Родители, вынужденные сгладить тревожное состояние детей, часто прибегают к смартфонам/гаджетам для отвлечения внимания, что негативно сказывается на их психологическом и физическом развитии.

Анализ нежелательных событий показал, что в среднем 2 из 3 детей во время медицинских процедур плачут, не дают медицинскому персоналу качественно выполнить манипуляции, дополнительно привлекая сотрудников/близких и увеличивая время осмотра/лечения. В некоторых случаях это ведет к нежелательным событиям – травмы, падения, повторно вводить иглу или использовать приборы функциональных исследований, в целом – не информативность исследований. Со стороны медперсонала это лишняя психоэмоциональная нагрузка и увеличение времени для приема одного пациента.

**Свыше 90 тыс. пациентов**  
обращаются в поликлинику  
за год

**Более 80 тыс.**  
амбулаторных обращений  
за год

**Более 10 тыс. детей**  
получают стационарное лечение  
за год

# Актуальность проекта

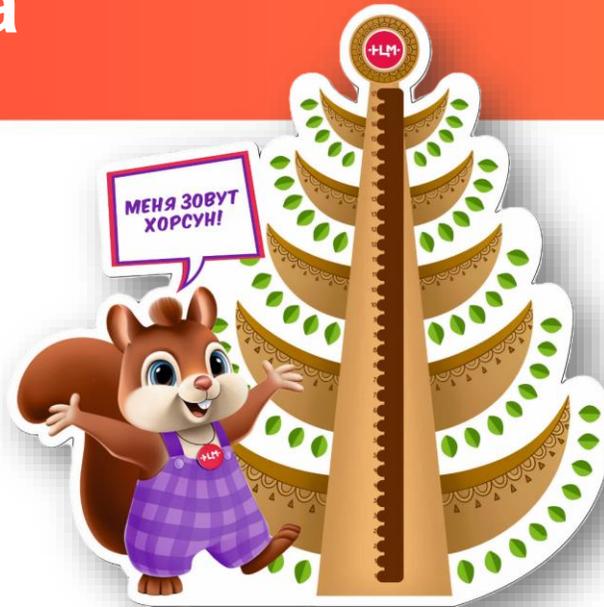


В территории большого Национального центра медицины живёт очень много белок, которые не боятся людей и уже приручены персоналом. Детям свойственна боязнь медицинского персонала и прохождения лечебно-диагностических процедур. В современном мире одним из способов преодоления феномена детского страха является создание атмосферы веселья, игры, праздника и установка контакта на понятном их «языке» - игрушки, мультфильмы, интересные игры и т.д.

В связи с Годом семьи в России и Годом детства в Якутии медицинские специалисты и воспитатели Педиатрического центра Национального центра медицины специально для маленьких пациентов придумали маскот - mascotte («талисман»), чтобы они с пользой проводили время в стенах больницы, не боялись врачей и проходить медицинские процедуры. Мы ему дали имя Хорсун – в переводе с якутского языка означает «Храбрый».



# Новаторство проекта



В Национальном центре медицины впервые в Республике Саха (Якутия) внедрили интерактивный подход предоставления медицинской помощи через создание продуктов с узнаваемым анимированным персонажем.

Роль яркого и интересного маскота – доставлять детям радость, дать почувствовать себя легко и раскрепощенно. Применение знакомого «инструмента» ребёнка снижает его страх и беспокойство в незнакомой среде – больнице.

# Практическая значимость проекта



- 1. Уменьшение негативного восприятия ребенком проведения медицинских процедур;*
- 2. Привлечение родителей к процессу общения пациента с медицинским персоналом ;*
- 3. Сокращение времени прохождения медицинской процедуры;*
- 4. Уменьшение уровня стресса у детей и их родных;*

# Практические инструменты



## Детская книга

Мотивирующая книга-путеводитель помогает ребенку побороть тревоги и страхи. Плюс к увлекательному содержанию стали интерактивные игры, в которые могут поиграть дети, находясь на стационарном лечении.



## Наклейки

Наклейки с анимированным персонажем Хорсун с мотивирующими лозунгами «Я уколов не боюсь!» и «Я самый храбрый!» позволили детям не бояться врачей и медицинские процедуры вместе со своим другом.



## Ростомеры

Ростомеры задуманы с идеей «знать о своём росте без помощи врача» - ребенок с бельчонок вместе растёт и развивается, также это помогает родителям развлечь ребёнка во время ожидания приема специалиста.

# Ресурсы для реализации проекта



## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

*Творческая и креативная команда, способная генерировать идеи для достижения цели. Миссия команды – наша работа во благо детей!*



## ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

*Благотворительные инициативы, спонсорские вложения Целевого фонда будущих поколений Республики Саха (Якутия) и Медиагруппы «Ситим»*

# Ход реализации проекта



## 1 этап (реализован):

1. Издание детской интерактивной книги «Бельчонок Хорсун и его волшебное выздоровление»;
2. Создание и размещение мотивирующих наклеек на дверях кабинетов;
3. Создание и размещение ростомеров в залах ожидания Педиатрического центра.

## 2 этап (в плане):

1. Создание анимационного фильма для детей с персонажем Хорсун;
2. Тиражирование мерча: медали за храбрость, головные уборы, футболки, игрушки, брелки и наклейки;
3. Увеличение охвата аудитории за счет перевода на якутский и английский языки;
4. Создание и размещение интерактивных маршрутных указателей в виде следов белки по помещениям больницы.

# Результаты реализации проекта



## Что мы получили в результате реализации проекта?

- **Снизилось чувство тревоги и стресса у детей и их родственников, а также медицинского персонала;**
- **Сократилось время прохождения медицинской процедуры на 30%;**
- **Оптимизировалась работа медицинского персонала с детьми;**
- **Повысилось качество осмотра пациента и как следствие – лечения.**

# Перспективы и рекомендации проекта



## Рекомендации:

По результатам проект зарекомендовал себя для тиражирования в другие медицинские организации. Благодаря проекту:

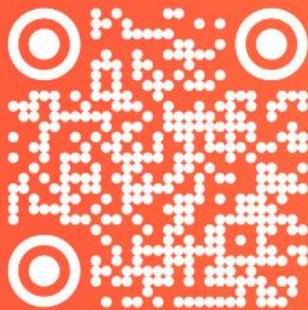
1. Маленькие пациенты начали проявлять интерес к процессу лечения;
2. У детей и их родных снизилось психоэмоциональное напряжение;
3. Сократилось время прохождения и качество медицинской процедуры.

## Перспективы:

- Увеличение охвата аудитории за счет перевода на якутский и английский языки;
- Тиражирование мерча: головные уборы, футболки, игрушки, брелки и наклейки;
- Создание анимационного фильма для детей с персонажем Хорсун;
- Создание и размещение маршрутных указателей в виде следов белки по помещениям больницы;
- Цифровизация памяток для пациентов и информирование с помощью 3D моделирования;
- Использование голоса героя в процедурных, перевязочных кабинетах во время осмотра детей.



**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ**



500-900



rb1ncm@mail.ru



rb1ncm.ru