

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
**ЛИДЕР КАЧЕСТВА**  
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

# Организация лекарственного обеспечения в стоматологии на примере анестетиков

## Команда проекта:

**Гилева Мария Александровна**

Заместитель главного врача по медицинской части  
ГБУЗ Пермского края «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»

**Водолагина Наталия Алексеевна**

Врач-статистик  
ГБУЗ Пермского края «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»

**Москвина Ирина Львовна**

Главная медицинская сестра  
ГБУЗ Пермского края «Краевая клиническая стоматологическая поликлиника»





Цель проекта

# Повышение системы качества лекарственного обеспечения в ГБУЗ ПК «ККСП»

## Задачи проекта

Создание контура лекарственной безопасности

Введение персонифицированного учета анестетиков

Сокращение затрат на закуп лекарственных препаратов



## Актуальность

- Отсутствие персонифицированного подхода к применению местных анестетиков врачом стоматологом увеличивает риск возникновения аллергических реакций. Нет оценки для анализа эффективности применения лекарственных препаратов пациенту.
- Нет персонифицированного списания на пациента лекарственного препарата.
- Отсутствие мониторинга движения, сроков годности, остатков местных анестетиков.
- Отсутствие прозрачности и качественного контроля за движением лекарственных препаратов – необоснованный перерасход финансовых средств медицинской организации.
- С целью улучшения безопасности использования местных анестетиков, а также повышения эффективности закупок лекарственных препаратов и рационального расхода, назрела необходимость к внедрению персонифицированного учета в стоматологических поликлиниках.

## Практическая значимость

1. Благодаря внесению врачами информации в электронную карту ЕГСИЗ ПК пациента появилась возможность отображения «лекарственного профиля пациента», а именно проведенной ранее местной анестезии при стоматологических вмешательствах. Аллергологический контроль.
2. Оптимизация планирования, прогнозирования и закупки местных анестетиков.

## Новаторство проекта

Впервые внедрен персонифицированный учет местных анестетиков в стоматологии с помощью автоматизации процессов.

Оптимизирована система предметно-количественного учета местных анестетиков за счет синхронизации информационных систем 1С «Бухгалтерия», 1С «Больничная аптека» и ЕГИСЗ ПК.

## **Ресурсы, затраченные при реализации проекта**

- **Человеческие ресурсы** – 37 человек
- **Финансовые ресурсы** – 65 000 руб. (стимулирующие выплаты сотрудникам, участвующим в проекте)
- **Информационные ресурсы** – документы, инструкции, базы данных и другие информационные материалы по персонифицированному учету и автоматизации процессов
- **Временные ресурсы** – 4 месяца

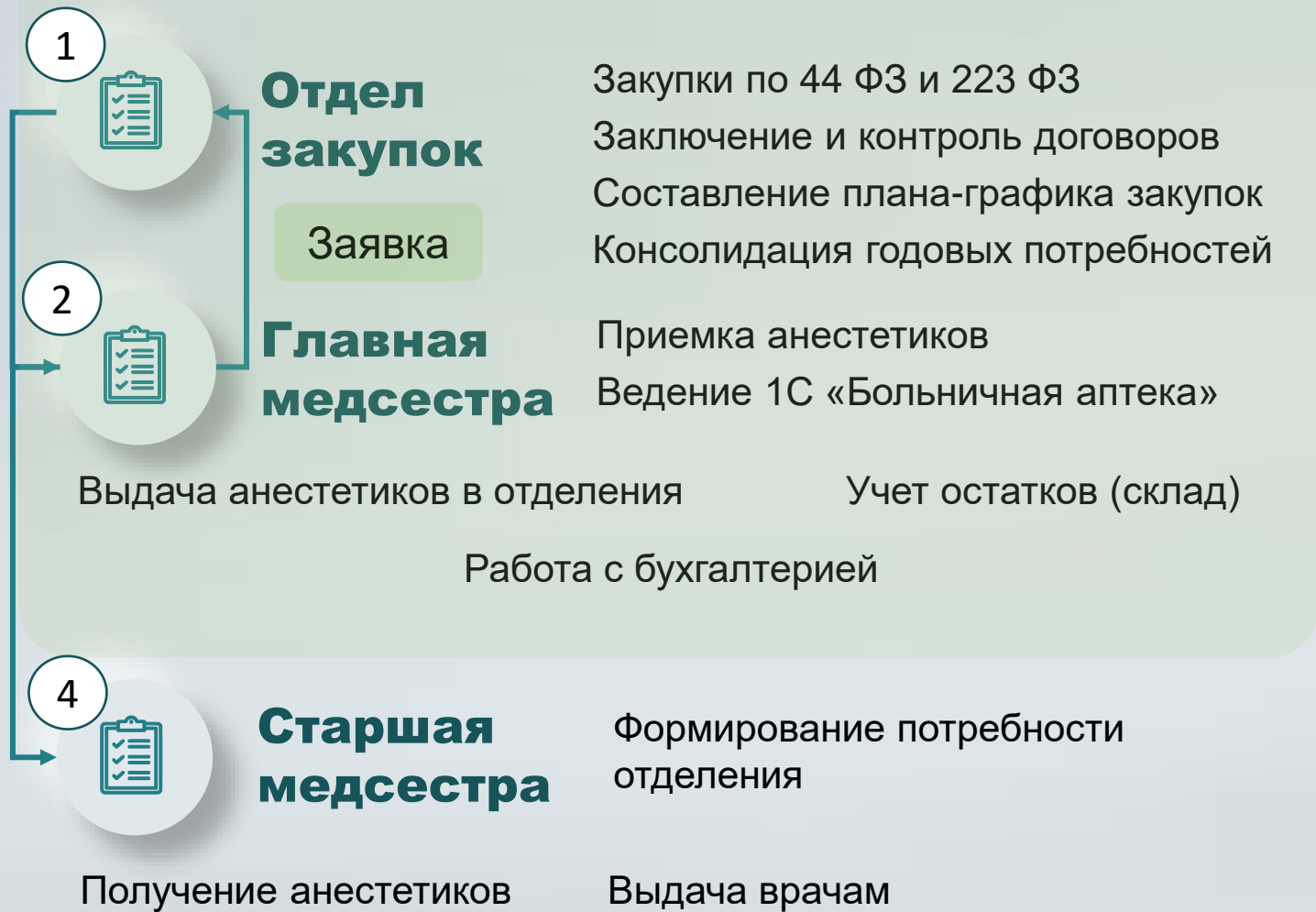


**Практические инструменты,  
используемые при реализации  
проекта**

система Канбан и диаграмма Ганта

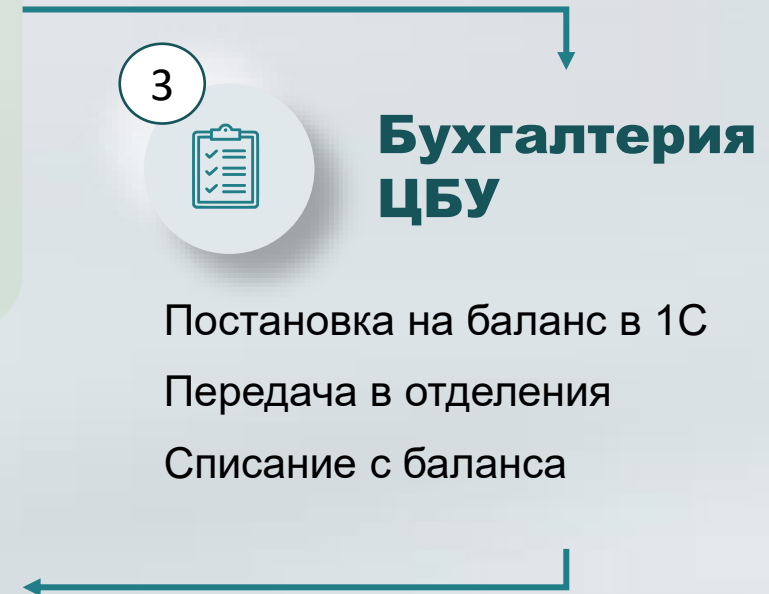
# Основные этапы реализации проекта





# Этапы движения анестетиков

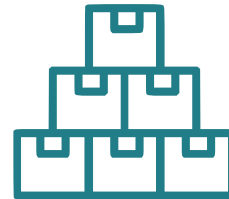
«Как есть» до внедрения проекта



# Факторы риска



Отсутствие четкого регламента движения лекарственных препаратов



Отсутствие оперативной информации о запасах на складе



Отсутствие персонифицированного учета анестетиков в ЭМК

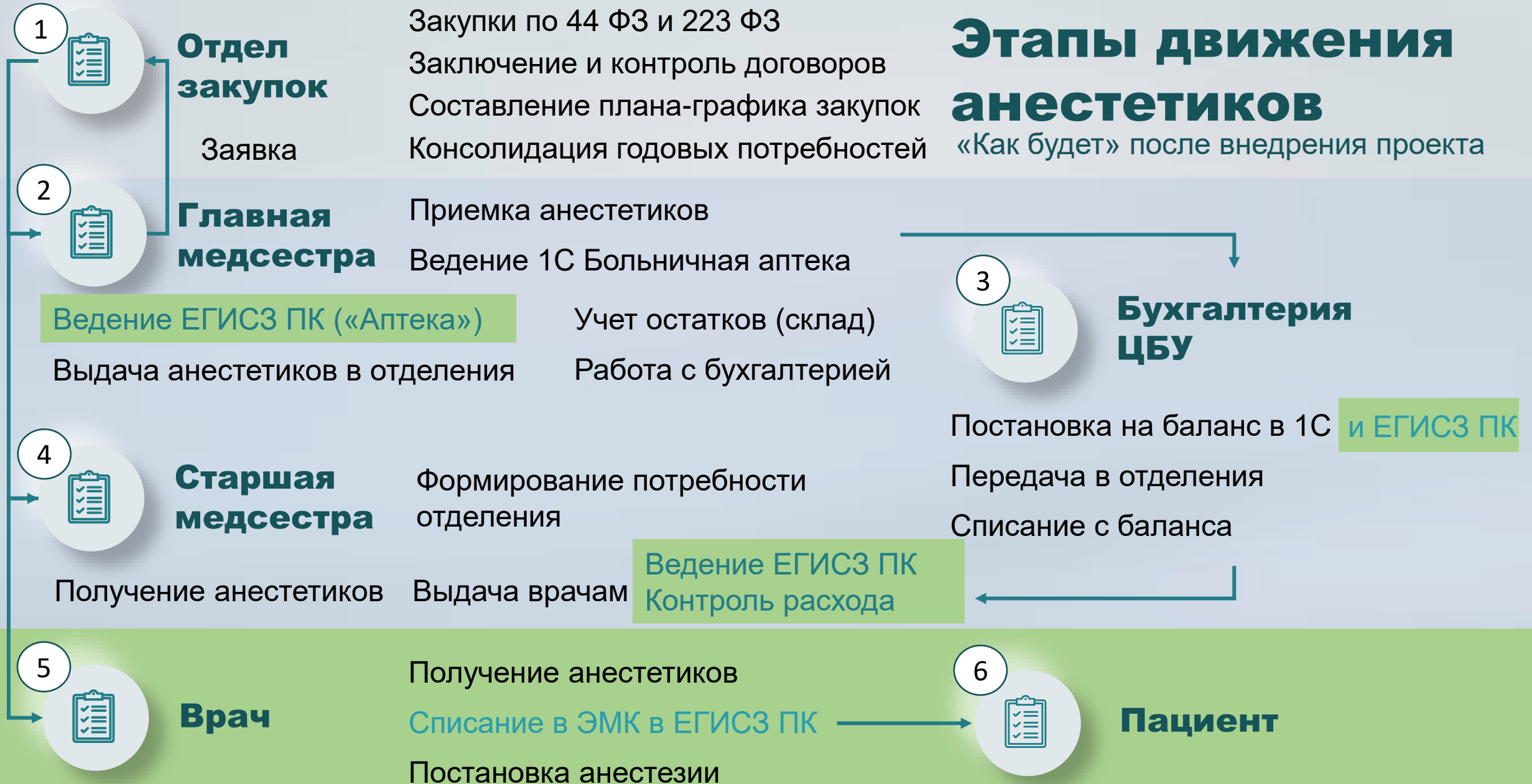


Низкий уровень знаний врачей по организации лекарственного обеспечения



# Этапы движения анестетиков

«Как будет» после внедрения проекта



# Создание контура лекарственной безопасности

Проведен  
внутренний аудит

Обновлен формуляр  
лекарственных  
препаратов

Разработаны внутренние  
локальные акты по  
движению анестетиков

Стандартизированы  
процессы —  
разработаны СОП

Внедрен регламент  
персонифицированного  
учета

Проведено обучение  
сотрудников

Перераспределена нагрузка  
между сотрудниками

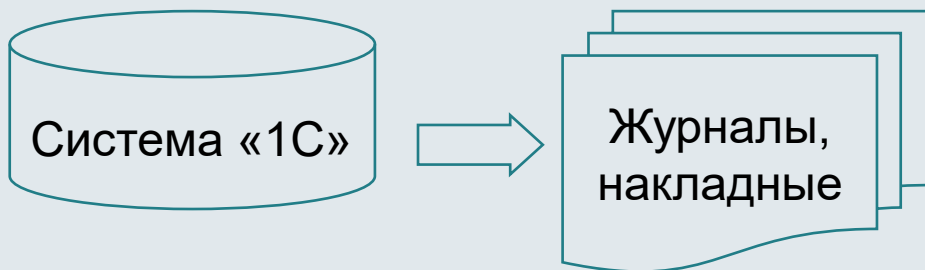
Введены критерии  
оценки сотрудников

Организован мониторинг  
исполнения требований

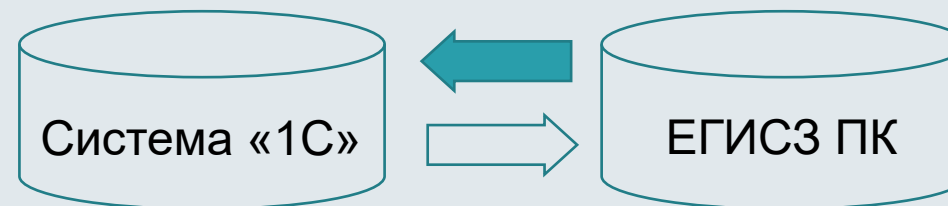
## Ведение персонифицированного учета

Персонифицированный учет — отображает в ЭМК пациента прозрачность использования анестетика, формируя аллергологический анамнез

Односторонний поток информации позволяет вести учет без анализа



Появляется обратный поток позволяющий анализировать данные



Переход от бумажного ведения учета в централизованную систему дает возможность оперативно управлять потоками медикаментов при работе

# Ведение персонифицированного учета

Организация персонифицированного учета лекарственных препаратов — необходимое условие для создания удобной автоматизированной системы управления медицинской организации

## Персонифицированный учет помогает

оптимизировать фактические расходы по отделениям

сохранять и предоставлять информацию по использованию медицинских препаратов и их остаткам в отделениях

минимизировать финансовые издержки

## Цели персонифицированного учета

01. Определить фактические затраты на каждый случай оказания медицинской помощи
02. Оценить реальный расход отделений в том числе с учетом источников финансирования: для оценки эффективности расхода ЛП в отделении, для планирования ЛП на следующий год
03. Предоставить информацию об использованных лекарственных препаратах при оказании услуг по ОМС и платных медицинских услуг

# **Методология управления процессом**

## Блоки работы

Состояние запасов

Виды и составы анестетиков

Потребность

Длительность-  
своевременность поставок

Технологические карты

Хронометраж выполняемых  
работ

Приоритетность  
заказов анестетиков

## Работа проекта



Риск-ориентированные  
управленческие решения

## Аудит исключительных ситуаций

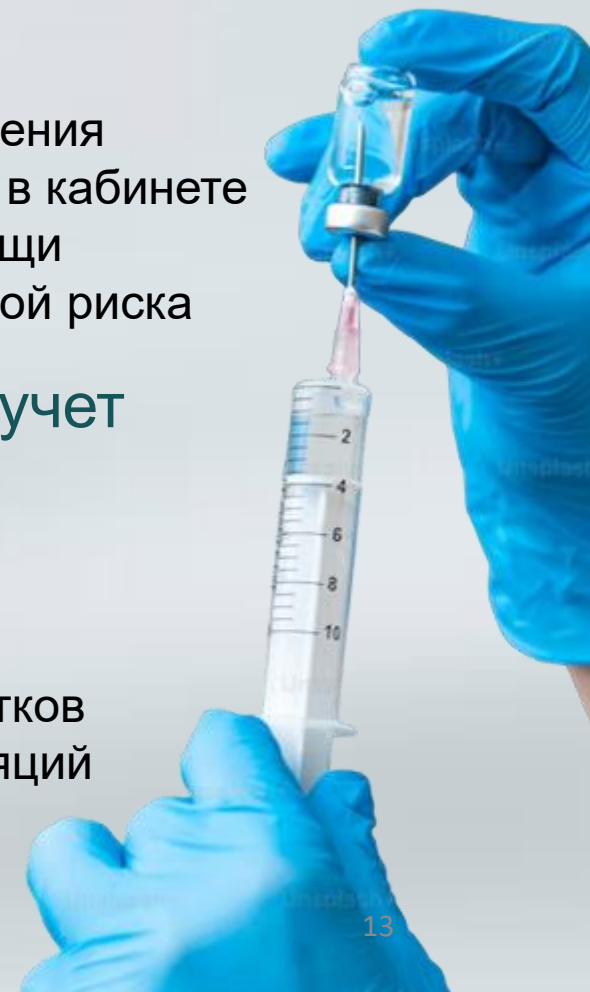
- ✓ Ошибки и осложнения
- ✓ Острые ситуации в кабинете неотложной помощи
- ✓ Пациенты с группой риска

## Ежемесячный учет

Что? Где? Когда?

## Аналитика

- ✓ Количество остатков
- ✓ Анализ манипуляций
- ✓ Суммы в рублях



# Результаты реализации проекта

Прозрачность предметно-количественного учета позволяет рационально планировать запасы лекарственных препаратов и ведет к экономии ресурсов

Повышение качества и безопасности лекарственного обеспечения

Сокращение необоснованных запасов

Минимизация списания неизрасходованных анестетиков

Рациональное планирование и проведение закупок

Система «отслеживания» анестетика от закупки до его применения исключила возможность использования небезопасных препаратов

Полученный положительный опыт позволяет тиражировать его на другие медицинские организации



# Перспективы реализации проекта

Тиражирование проекта

Сокращение объемов финансовых средств до 30% от закупа анестетиков в прошлом году и перераспределения

Снижение риска возникновения нежелательных реакций путем 100 % ведение врачами персонифицированного учета анестетиков в ЭМК

Возможность доработки в ЕГИСЗ ПК всплывающего окна в ЭМК пациента с неблагоприятным аллергологическим анамнезом