



Проект: Станция «Здоровье-и точка!»

ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»

г. Тюмень,
2023 год



- 1 - ул. Народная, 6/1 - взрослое отделение
- 2 - ул. Станционная, 26в - взрослое и детское отделение
- 3 - ул. Олимпийская, 36/2 - КДЛ, женская консультация
- 4 - ул. Широкая, 99/1 - взрослое отделение
- 5 - ул. Пермякова, 76/5 - детское отделение, ОМР
- 6 - ул. Широкая, 23а - взрослое и детское отделение
- 7 - проезд 9 мая 2/5 - АЦП ССК

Население - 140832 чел.
Взрослые - 102236 чел.
Дети – 38596 чел.



Сотрудники	Штат	Факт	Укомплектованность
Врачи	300,0	294	98%
Средний медицинский персонал	427,0	427,0	100%
Прочие	280,5	208,0	74%
Итого	1007,5	928,75	92%



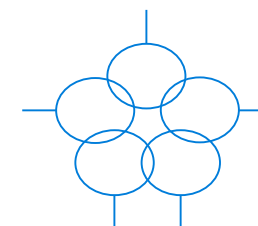
1
*Руководитель
проекта
Главный врач
Клещевникова
Татьяна
Михайловна*

2
*Заместитель
главного врача
Рязанова
Евгения
Александровна*

3
*Заведующий
сектором ВКК
и БМД
Тюменцева
Наталья
Валентиновна*

4
*Главная
медицинская
сестра
Нечаева
Людмила
Ивановна*

5
*Заведующий
отделением
медицинской
профилактики
Пескова Ольга
Викторовна*



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Общие данные:

Заказчик проекта: Главный врач Клепачникова Т.М.

Владелец процесса: Главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» Т.М. Клепачникова

Процесс: Лечебно-диагностический процесс: Получение государственных услуг прикрепленным населением

Периметр проекта: Амбулаторно-поликлиническая служба ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12», ГАУ ТО «МИАЦ»

Границы процесса: от момента заказа/обращения государственной услуги до момента ее получения

Руководитель проекта: Главный врач Клепачникова Т.М.

Команда проекта: Заместитель главного врача Рязанова Е.А., начальник ОМО Рубель Т.В., заведующий сектором ВКК и БМД Тюменцева Н.В., главная медицинская сестра Нечаева Л.И., заведующий филиалом №6 Булакинов Е.А., пресс-секретарь Малыгина А.М., заведующий ОМП Пескова О.В., старшие медицинские сестры.

2. Обоснование выбора проекта: миссия, проблемы

Ключевой риск: отсутствие единого подхода к приему пациента врачом, отсутствие возможности проведения самодиагностики, как отправной точки для дальнейшего обследования, наблюдения и получения рекомендаций для пациента

Миссия: Создание универсальной станции для проведения обследования/самообследования пациентов

Проблемы:

- разница во времени приема врача в зависимости от повода обращения
- ожидание предоставляемых услуг
- отсутствие удобного доступа к электронному документообороту
- лишние затраты времени для пациента на получение услуг в доступной форме

3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Время добавления ценности для пациента на приеме	50%	Не менее 70% от общего приема
Срок доступности к врачу-офтальмологу	14 дней	8 дней

Эффекты:

- отсутствие необходимости посещения врача-офтальмолога с целью проверки остроты зрения
- повышение удовлетворенности пациентов
- сокращение времени ожидания пациентами получения государственных услуг
- обеспечение самообследования пациентов с возможностью получения онлайн-консультации
- стандартизация процесса трудовой деятельности перед приемом врача и как следствие повышение доступности записи на прием к врачу

4. Ключевые события проекта

Сроки:

1. Старт проекта: 30.03.2023
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 30.03.2023-09.06.2023
разработка карты текущего состояния процесса – 30.03.2023-04.05.2023
анализ и оценка текущего состояния процесса – 30.03.2023-04.05.2023
разработка карты целевого состояния процесса – 05.05.2023-22.05.2023
разработка плана реализации проекта – 26.05.2023-09.06.2023
3. Установочное совещание (Kick-off) – 12.06.2023-16.06.2023
4. Внедрение улучшений – 19.06.2023-18.07.2023
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 21.07.2023-10.08.2023
6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта – 11.08.2023-30.08.2023



1. Подготовить оснащение для станции «Здоровье-и точка»;
2. Разработать модель организации оказания медицинской помощи без предварительной записи (станция «Здоровье-и точка»);
3. Разработать и внедрить создание ШМД в РМИС;
4. Разработать и внедрить навигационную составляющую для маршрутизации на станцию «Здоровье-и точка»;
5. Обеспечить кадрами станцию, обеспечить их обучение;
6. Провести картирование процесса приема врачей-терапевтов участковых, врачей-офтальмологов;
7. Оценить результаты работы станции, с расчетом целевых показателей.

Актуальность рассматриваемой проблемы

Прием врача в зависимости от повода обращения отличается по времени

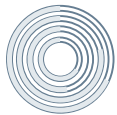
Лишние временные затраты на ожидание записи на прием к врачу

Лишние затраты времени для пациента на получение услуг в доступной форме

Лишние затраты времени врача на оформление медицинской документации

Отсутствие возможности у пациента на самостоятельное обследование при помощи роботизированных программных продуктов

Доступность записи к врачу-офтальмологу, врачу-терапевту участковому

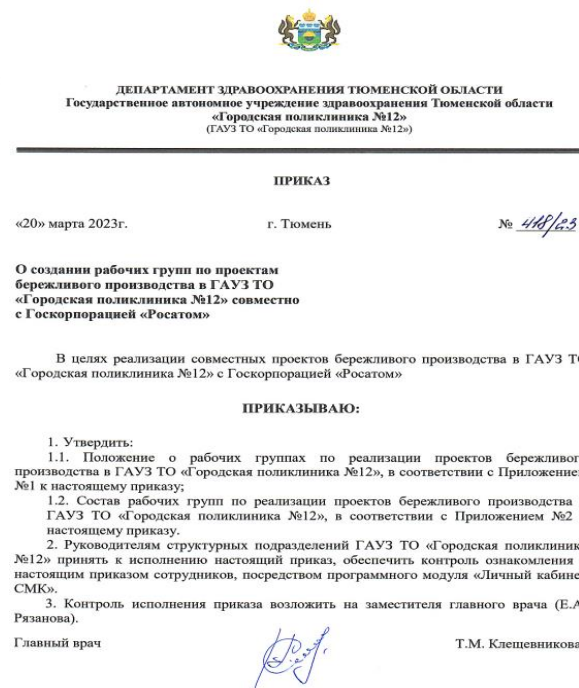
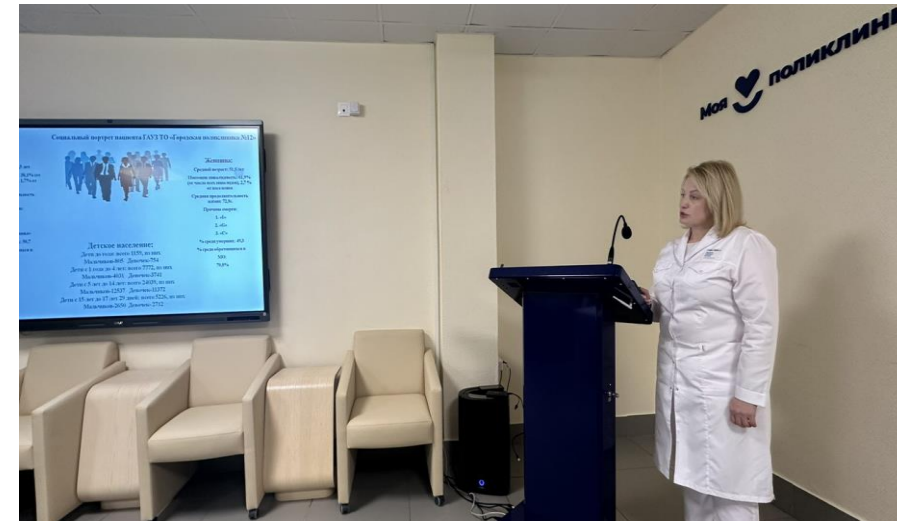


Новаторство проекта, стратегия и методы, используемые при реализации проекта

Новаторство проекта: создание универсального стандарта обследования/самообследования пациента, в том числе с использованием роботизированного опросника, с применением визуально-понятного для пациента выделенного объекта: станции «Здоровье-и точка»

Стратегия: подготовка объекта (станции «Здоровье-и точка»), разработать универсальный стандарт обследования пациента, разработка роботизированного модуля-опросника для пациента, алгоритмизация работы всех служб поликлиники с учетом работы нового объекта

Методы, используемые при реализации проекта: проектирование объекта, процессный подход (с учетом результатов картирования процесса), системный анализ данных при запуске проекта в работу





Инструменты проектного управления: карта текущего состояния процесса

Карта текущего состояния процесса "Повышение доступности получения государственных услуг для населения"

		1	2	3	4	5	6	Сумма, (ед.изм.)	ВПП min, (ед.изм.)	ВПП max, (ед.изм.)				
1 2 3 4 5 6 7 8	Время, (мин)	Операции, (мин)	max	2		15		17	10098	20199				
			min		1		10				11			
		Ожидания, (мин)	max	20160			20				20180			
			min	10080			5				10085			
		Перемещения, (мин)	max			2					2			
			min			2					2			
		9 10 11 12	Участники процесса	1	Пациент (ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ ВРАЧА-ОФТАЛЬМОЛОГА)	Запись на прием к врачу								
				2	Администратор	Вход в поликлинику	Идентификация пациента, направление в кабинет врача (маршрутизация)							
3	Врач					Осмотр пациента								
4														
14	№	Наименование проблемы												
15	1	Ожидание записи на прием к врачу												
16	2	Ожидание приема врача												
17	3	Осмотр пациента на приеме с уточнением всех физикальных показателей, данных анамнеза												
18	4													
19	5													
20	6													
21														

Диаграмма Ямазуми: прием врача (ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ)

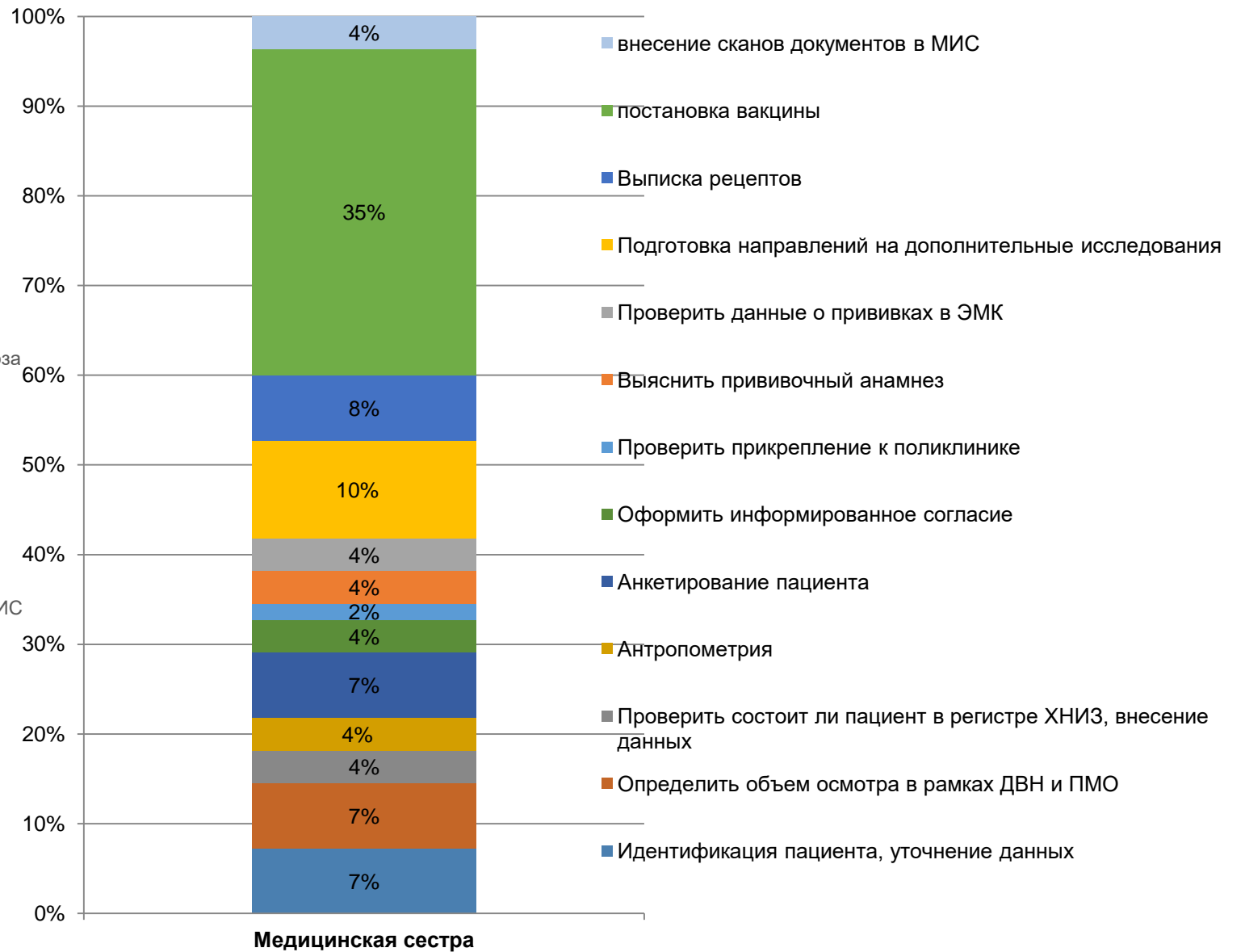
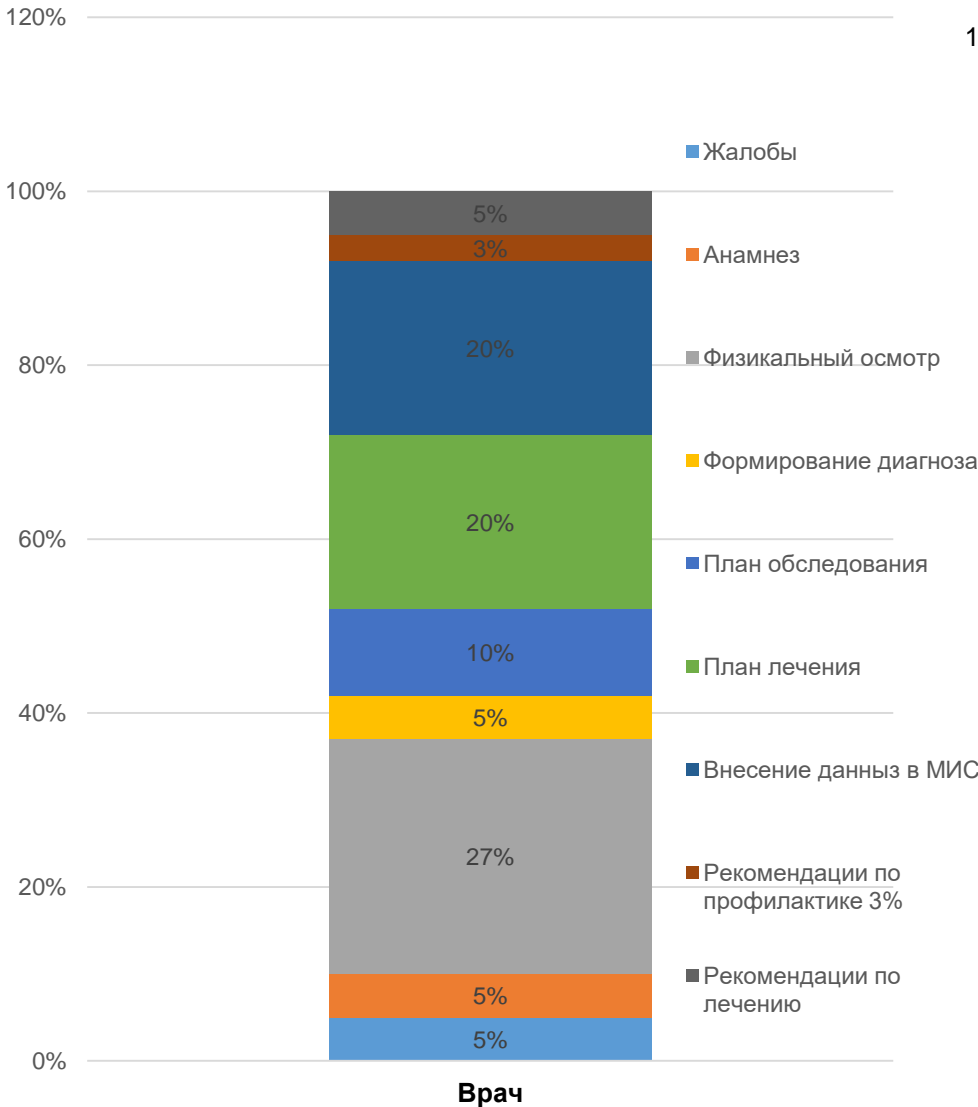


Диаграмма Ямазumi: прием врача (ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ)



Создание шаблона медицинского документа в МИС «Здоровье-и точка»



При создании протокола осмотра в МИС на станции «Здоровье-и точка», все физикальные показатели пациента переходят в шаблон медицинского документа врача, тем самым уменьшается время на приеме, затрачиваемое врачом и медицинской сестрой на оформление медицинской документации и физикальный осмотр

дата карты	К.И.З.	Диагноз
15.09.2023 - 15.09.2023	1.1.3.160	Диагноз: K02.1
11.05.2023 - 12.05.2023	1.1.3.160	Диагноз: Z01.4
22.02.2023 - 22.02.2023	1.1.3.005	Диагноз: Z01.1
21.02.2023 - 21.02.2023	1.1.3.005	Диагноз: Z03.3
21.02.2023 - 21.02.2023	1.1.3.005	Диагноз: Z00.8
13.09.2022 - 13.09.2022		Диагноз:
13.09.2022 - 13.09.2022		Диагноз:


- Колотая рана в области стопы (S 91.3)
- ОРВИ 0-3
- ±39.0 лихорадка
- Полит прямой кишки Дивертикул?
- ОРВИ. Беременность
- ОРВИ 3 неоп
- о бронхит 3 неоп
- Орви беременные
- Не готов к манипуляции.
- Опечкаемые
- Опечкаемые подростки.
- Зубные отложения K03.6
- объективный осмотр
- Пульпит 1е посещение K04.0
- история по Ревмат артриту
- Келоидный рубец
- Рвано-ушибленная рана головы.Выздоровление.
- Аппендицит. После операции.Выздоровление.
- Пулочная грыжа (Мальши)
- Здоровая подросток и старше 3-хлет
- неотполка орви
- Ушиб пальца кисти.
- Здоров Д'Малетти"
- 2 мес
- 2мес



АНКЕТА ОНКОНАСТОРОЖЕННОСТИ


ОБЩИЕ СИМПТОМЫ

- Лихорадка
- Беспричинная общая слабость
- Утомляемость
- Апатия
- Снижение трудоспособности
- Депрессия
- Утрата интереса к окружающему миру




СО СТОРОНЫ ОРГАНОВ ДЫХАНИЯ

- Изменения голоса
- Нарушение глотания
- Изменения характера кашля




СО СТОРОНЫ ЖЕЛУДОЧНО-КИШЕЧНОГО ТРАКТА

- Снижение массы тела
- Нарушение аппетита
- Отращивание к некоторым продуктам питания
- Нарушение стула
- Пальпируемые образования в брюшной полости




ДРУГИЕ ВАЖНЫЕ СИМПТОМЫ


- Легочные, желудочно-кишечные, маточные кровотечения; гематурия
- Постепенная нарастающая боль (сначала возникает периодически, имеет тупой или ноющий характер, со временем усиливается, становится острой, постоянной)
- Наличие ассиметричных, неровных, неоднородных по цвету, увеличенных в диаметре, быстро изменяющихся, растущих пигментных и беспигментных невусов
- «Незаживающие» язвы кожи, слизистых
- Обнаружение опухолей (молочные железы, лимфоузлы, подкожные образования, щитовидная железа)
- Деформация соска молочной железы; выделения из соска при отсутствии лактации, особенно кровянисты; атрофия или фиксация соска; утолщение соска и складки ареолы



ОБЩИЕ ФАКТОРЫ РИСКА

- Ожирение
- Низкая физическая активность
- Курение
- Злоупотребление алкоголем





В случае, если вы отметили хотя бы 1 из перечисленных симптомов, необходимо обратиться к врачу



Разработка материалов для проекта



Памятка пациенту

Уважаемый пациент!

Мы хотим, чтобы Ваше посещение врача прошло комфортно и с максимальной пользой, поэтому советуем вам подготовиться к визиту.

Что беспокоит Вас по состоянию здоровья _____

Имеются ли у Вас хронические заболевания (если да перечислите) _____

Имеются ли у Вас аллергия (если да перечислите на что) _____

Перенесенные инфекционные заболевания, операции (если имеются перечислите) _____

Проходили ли Вы флюорографию в этом году ДА НЕТ

(Для женщин) Проходили ли Вы маммографию в этом году ДА НЕТ

Температура тела	_____
АД	_____
Пульс	_____
Пульсоксиметрия	_____
Рост	_____
Вес	_____
ИМТ	_____
Окружность талии	_____
Острота зрения	_____
Тонометрия	_____

Если Вы волнуетесь перед приемом, сформулируйте свои вопросы врачу заранее и запишите их, чтобы не забыть.

Пройдя данное обследование Вы помогаете Вашему лечащему врачу рационально использовать время приема и повысить качество медицинской помощи.



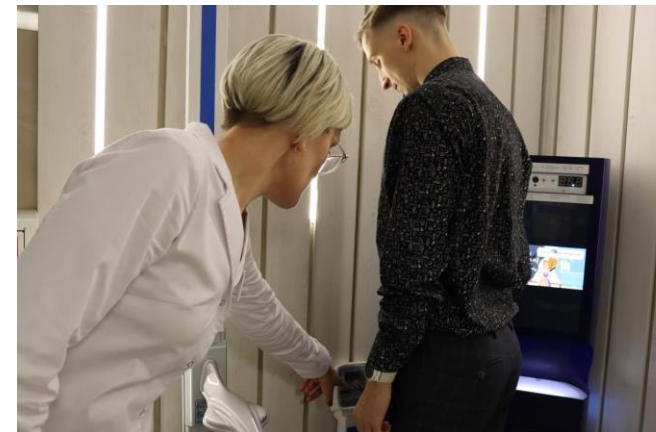
1. Термометрия



2. Измерение роста



5. Определение индекса массы тела



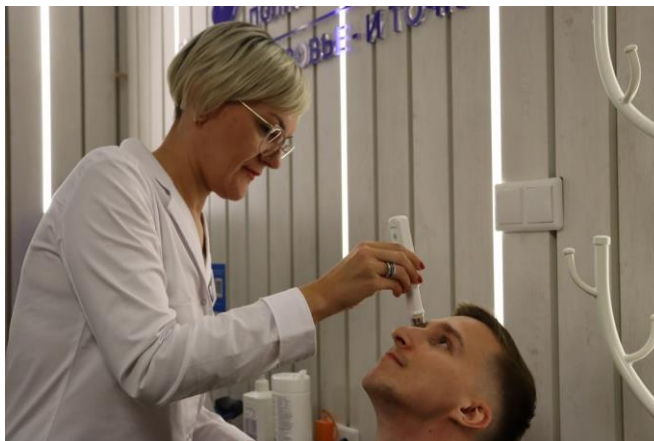
3. Измерение веса



4. Измерение окружности талии



6. Измерение АД



8. Измерение ВГД



**9. Проверка
остроты зрения**



7. Пульсоксиметрия





Практическая значимость проекта и инструменты роботизированного опроса

Разработана, протестирована и внедрена роботизированная программа для проведения обследования пациента, без участия медицинского работника, с пошаговым Алгоритмом действий для пациента
Программа доступна в веб-версии, также есть приложение для iOS, так и для Android

08:10
← Viber

08:11
← Viber

Опрос состояния здоровья

Использовать голос

Продолжить с ручным вводом

Что беспокоит Вас по состоянию здоровья?

Ваши жалобы
Жалобы на плохое самочувствие повышение артериального давления до 150 на 100 снижение аппетита

08:13
← Viber

Температура тела	36 и
АД	120 на 80
Пuls	6
Пульсоксиметрия	90
Рост	153
Вес	75
ИМТ	
Окружность талии	
Тонометрия	
Острота зрения	
Левый глаз	
Правый глаз	

08:14
← Viber

Результат опроса

Телефон : +8(922)261-40-44

Адрес: Есть улица Евгения Богдановича шесть квартира 24

Жалобы: Жалобы на плохое самочувствие повышение артериального давления до 150 на 100 снижение аппетита

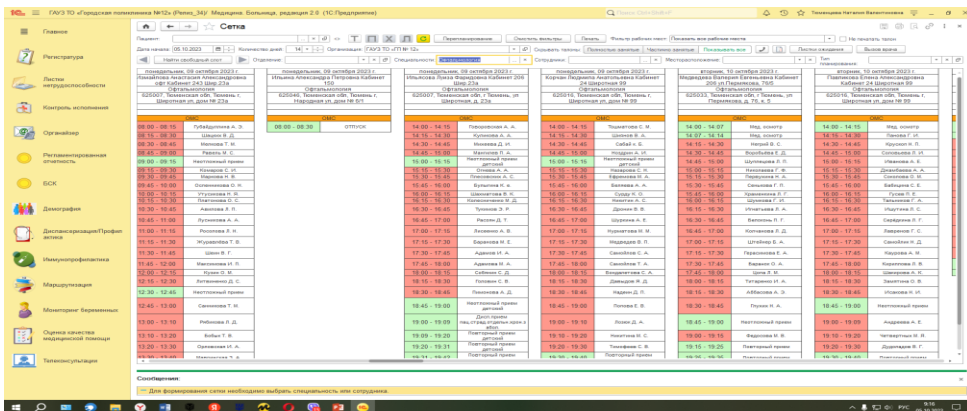
Хронические заболевания:
Артериальная гипертония сахарный диабет

Алергия: Алергии нет

Копировать

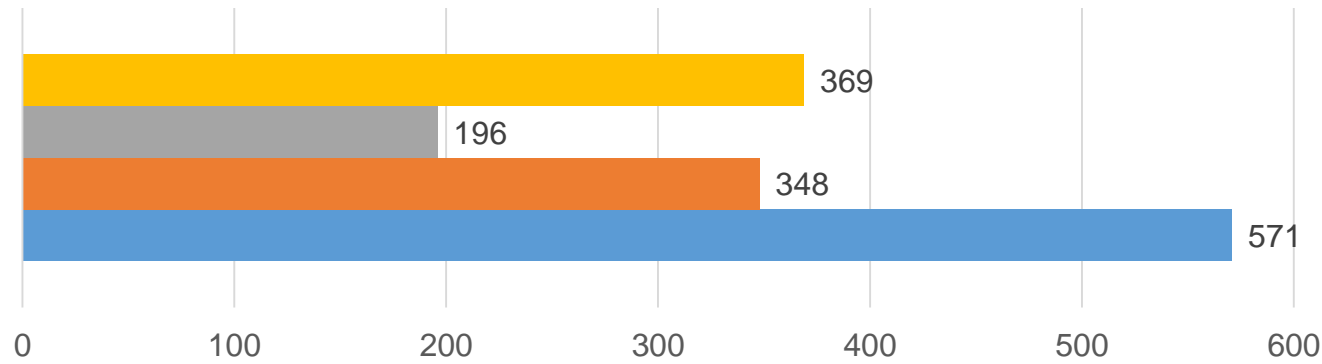
08:14
← Viber

Доступность к врачу-офтальмологу как один из критериев эффективности проекта



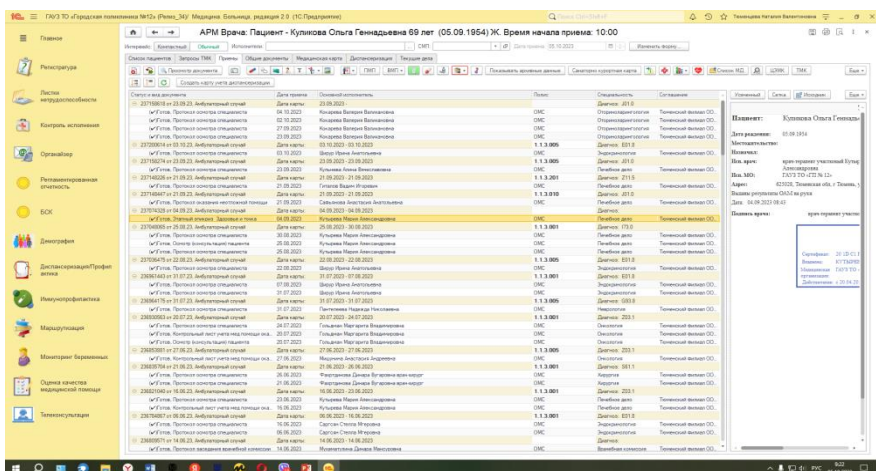
Результаты проекта

Работа станции «Здоровье и точка»



- Исследование ОЗ
- Выявлено ФР
- Направлено на ПМО, ДВН
- Обследовано пациентов

Возможность формирования протокола в РМИС



Критерии эффективности проекта

Наименование показателя, ед.измерения	Было	Стало
Время добавления ценности на приеме пациентов врачом	50%	70%
Срок доступности к врачу офтальмологу	более 14 дней	7 дней
% охвата пациентов профилактическими осмотрами, из них:	8294	12446
ДВН	6385	9768
ПМО	1570	2245
УДВН	339	433

Ресурсы, перспективы реализации и потенциал тиражирования

Ресурсы: расходы, необходимые для визуализации объекта (рассчитываются индивидуально в зависимости от потребностей заказчика: интерьер, расходные материалы, проектировка и т.д.)

Перспективы развития: расширение спектра предоставляемых услуг населению

Потенциал тиражирования: возможность тиражирования для медицинских организаций первичного звена





<https://disk.yandex.ru/i/z0xmxHDyRkFYpg>