

# Автоматизированная система сбора и учета нежелательных событий в РКБ им. Н.А. Семашко

*Шпак И.А. – главный врач*



# О больнице

## Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко

крупная многопрофильная медицинская организация Республики Бурятия, оказывающая специализированную стационарную и консультативно - диагностическую помощь населению республики.



1.	В консультативно-диагностической поликлинике осуществляется прием	По 36 специальностям
2.	Посещений	320 в смену
3.	Получают специализированное лечение	Свыше 25000 чел. в год
4.	23 клинических отделений	805 коек
5.	6 ОРИТ и ОАР	44 койки
6.	Вспомогательная служба	14 отделений
7.	Численность сотрудников	Свыше 1800 чел.



# Цель и задачи проекта



**Цель:** Автоматизация системы сбора и учета нежелательных событий

**Сроки реализации проекта:** с 27.03.2023 по 06.10.2023

## Задачи:

1. Сбор и мониторинг статистических данных по НС
2. Улучшение коммуникаций между участниками процессов, предотвращение потери и искажения информации
3. Формирование корпоративной культуры по подаче информации о НС
4. Обеспечение доступности медицинских работников к подаче информации о НС
5. Повышение скорости получения и обработки информации, принятия управленческих решений по НС
6. Повышение исполнительской дисциплины
7. Снижение риска возникновения НС для будущих пациентов и персонала



# Актуальность проекта

1. Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности - требование приказа МЗ РФ №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
2. Отсутствие программного продукта для проведения полноценного контроля нежелательных событий.
3. Повышение результативности системы управления качеством при оптимизации процессов связей и коммуникаций.



# Новаторство проекта

**БЫЛО**



«Ручное» управление ИС, требующее много времени и усилий

**СТАЛО**



Автоматизация процесса сбора данных о нежелательных событиях



# Этапы и критерии проекта

## Этапы проекта

- 1.Инициация проекта
- 2.Изучение возможностей и особенностей функционала программы «Медэксперт»
- 3.Приобретение программы, установка и настройка программы на ПК и смартфонах
- 4.Разработка локального нормативного документа о реализации проекта
- 5.Обучение сотрудников работе в программе «Медэксперт»
- 6.Тестовая эксплуатация, консультирование
- 7.Доработка программного продукта с разработчиком в связи с выявленными потребностями
- 8.Завершение проекта

## Критерии проекта

- 1.Снижение времени обработки НС – не более 60 мин.
- 2.Увеличение доли выявленных пролежней и падений от пролеченных в стационаре – не менее 1,72%



# Методы и инструменты

- Мозговой штурм
- Командная работа
- Визуализация
- Диаграмма Ганта
- Хронометраж



# Ресурсы

Кадровые

Сотрудники РКБ  
им. Н.А. Семашко  
Отделы ИТИК  
Отдел ВКК и БМД  
Сотрудники ООО  
«Медэксперт»

Административные

Приказы  
Должностные инструкции  
Алгоритмы  
Информационное  
обеспечение

Финансовые

Приобретение  
программы  
«Медэксперт»  
на сумму 50 980  
руб.

Временные

С 27.03.2023г –  
06.10.2023

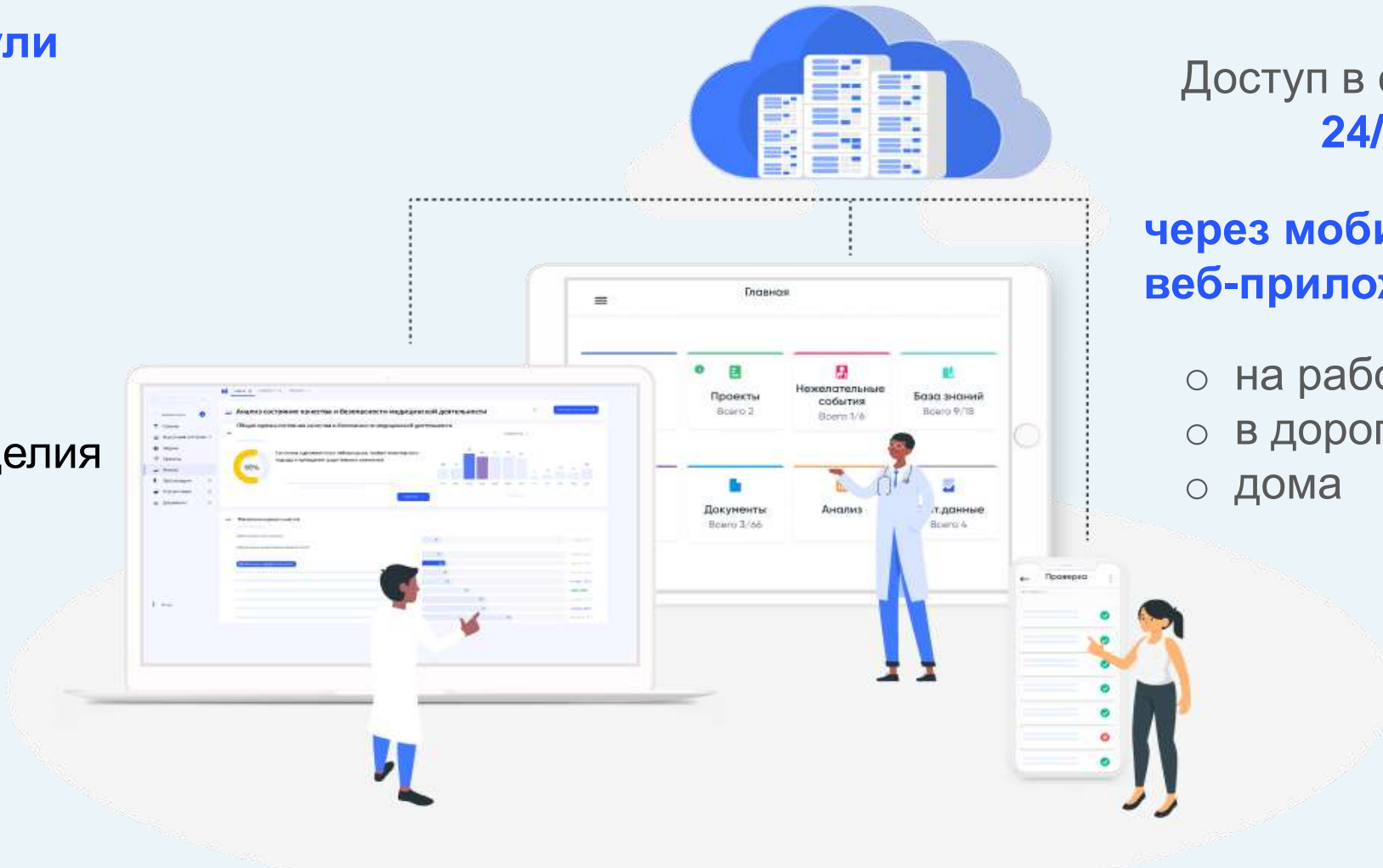




# МЕДЭКСПЕРТ – цифровая платформа управления качеством

## Основные модули

1. Проверки
2. Нежелательные события
3. Статистические показатели
4. Медицинские изделия
5. Документы
6. Обучение
7. Планы и задачи



Доступ в систему  
**24/7**

через мобильное или  
веб-приложение

- на работе
- в дороге
- дома



# Реализация проекта



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА им. Н.А. СЕМАШКО»

РЕСПУБЛИКЫН Н.А. СЕМАШКЫН НЭРЭМЖЭТЭ КЛИНИЧЕСКЭ  
БОЛЬНИЦА

## П Р И К А З

г. Улан-Удэ

13 марта 2023 г.

371/1

### О реализации проекта «Автоматизация процесса сбора, учета и анализа нежелательных событий в РКБ им. Н.А. Семашко»

В целях выполнения требований приказа МЗ РФ от 31.07.2020 №785н  
«Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего  
контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за проект «Автоматизация процесса сбора, учета и анализа нежелательных событий в РКБ им. Н.А. Семашко» заместителя главного врача по медицинской части Данчинову А.М.
2. Определить рабочую группу по внедрению проекта в составе:
  - главная сестра – Никитенко Е.М.
  - генеральный директор ООО «Медэксперт» - Доржиева С.Ц.
  - руководитель РЦК – Доржиева Е.В.
  - заведующая отделом ВКК и БМД – Иванова В.С.
  - врач – методист отдела ВКК и БМД – Николаева Т.В.
  - специалист по качеству – Иванова И.Н.
3. Утвердить план по реализации проекта (приложение №1)
4. Считать датой начала проекта 27.03.2023г., датой окончания проекта – 06.10.2023г.
5. Ознакомить с приказом заинтересованных лиц - заведующей канцелярией Курбановой Т.Н.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

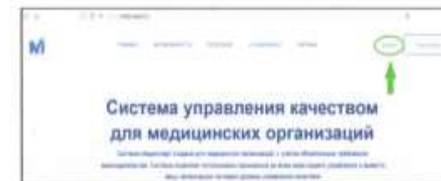
Шпак И.А.

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА им. Н.А. Семашко		АЛГОРИТМ		АПГ-107-2023 Первая версия - от 02.10.2023г.	
ПЕРЕДАЧИ И РЕГИСТРАЦИИ НЕЖЕЛАТЕЛЬНОГО СОБЫТИЯ В ПРОГРАММУ «МЕДЭКСПЕРТ» В РКБ ИМ.Н.А. СЕМАШКО					
Разработано	Врач-методист Николаева Т.В. Специалист по качеству Иванова И.Н.			Утверждено	Главный врач Шпак И.А.
Согласовано	И. о. начальника отдела ВКК и БМД Иванова В.С.				

**Область применения:** для всех сотрудников РКБ им.Н.А.Семашко

#### Регистрация в программе «Медэксперт»:

1. Получить логин и пароль в отделе ВКК и БМД.
2. Установить на компьютере и/или в телефоне приложение Медэксперт,  
ярлык программы:



или войти по ссылке <https://app.medq-expert.ru/login>

3. Ввести в строке «Организация» код: **2toyp9** (ГАУЗ РКБ им.Н.А.Семашко)
4. Ввести полученный от отдела ВКК и БМД логин и пароль большими буквами слитно.
5. Изменить на свой пароль (при первом входе программа запросит поменять пароль).

#### Алгоритм передачи нежелательного события:

1. Войти в программу Медэксперт по логину и своему паролю.
2. Ознакомиться с работой в программе Медэксперт в разделе: Обучение → Базовые курсы → Работа в системе Медэксперт → Учет нежелательных событий
3. Войти в меню «Нежелательные события» → Журнал ИС → в верхнем правом углу нажать кнопку:
4. Заполняем данные: дата, время, место ИС, ФИО пациента, в категории пострадавшего и вид события выбираем из выпадающего списка.
5. Описать кратко, что произошло, последствия.
6. Обновить и сохранить в верхнем правом углу.
7. Ответственному за нежелательное событие:
  - 7.1. Провести разбор ИС.

РКБ им. Н.А. Семашко



1924

# Реализация проекта

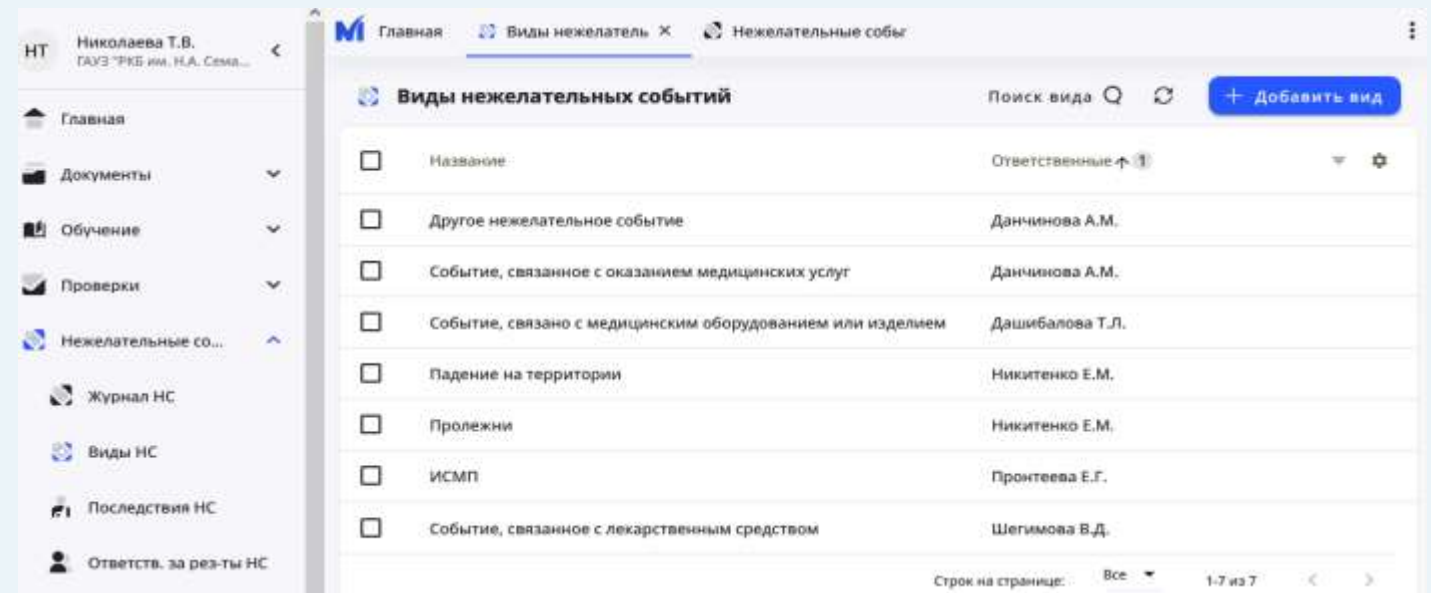
Приложение №1  
к приказу от 23.03.2023 № 371/1

## План – график внедрения электронной системы управления качеством (EQMS) «Медэксперт» в РКБ им. Н.А. Семашко

№	Мероприятие	Исполнители	Срок	Примечание
1	Организационные мероприятия: - издание приказа «О реализации проекта «Автоматизация процесса сбора, учета и анализа нежелательных событий в РКБ им. Н.А. Семашко», - приобретение программы	Зав. отделом ВКК и БМД Иванова В.С. руководитель РЦК - Доржиева Е.В.	23.03.2023г.	23.03.2023 № 371/1 ИИ
2	Проведение стартового совещания	Зам. гл. врача по медицинской части - Данчинова А.М. генеральный директор ООО «Медэксперт» - Доржиева С.Ц. руководитель РЦК - Доржиева Е.В. зав. отделом ВКК и БМД Иванова В.С.	27.03.2023г.	27.03.2023
3	Разделение ответственности между членами рабочей группы	Зам. гл. врача по медицинской части - Данчинова А.М.	27.03.2023г.	27.03.2023.
4	Изучение возможностей и особенностей функционала программы «Медэксперт»	Врач-методист - Николаева Т.В. специалист по качеству – Иванова И.Н.	28.03-07.04.2023	выполнено ИИ
5	Установка и настройка программы на ПК и смартфонах	врач – методист – Николаева Т.В. специалист по качеству – Иванова И.Н.	07.04 – 14.04.2023	выполнено ИИ
6	Обучение сотрудников работе в программе "Медэксперт"	Врач-методист - Николаева Т.В. специалист по качеству – Иванова И.Н.	17.04.2023 - 28.04.2023г.	выполнено ИИ
7	Тестовая эксплуатация, консультирование. Доработка программного продукта с разработчиком в связи с выявленными потребностями	Гл. сестра – Никитенко Е.М. Врач-методист - Николаева Т.В. специалист по качеству – Иванова И.Н. Генеральный директор ООО «Медэксперт» - Доржиева С.Ц.	28.04 – 02.10.2023	выполнено ИИ
8	Завершение проекта: - совещание по результатам внедрения проекта	Зам. гл. врача по медицинской части - Данчинова А.М.	06.10.2023г.	выполнено ИИ

# Реализация проекта

- В пилотном варианте проведено тестирование 2-х нежелательных событий – пролежней и падений
- В системе работает 13 пользователей: ответственные за НС



# Журнал регистрации падений пациентов - было

№ п/п	ФИО пациента	№ истории	ДЗ:	Обстоятельства падения	ДЗ: после падения	м/с
1	Буржак Михаил Владимирович	45271	и. и. 02 <sup>30</sup> 10/12 20	Торжественный концерт	и. и.	Ф
2	Крюкова Валентина Викторовна	12752	и. и. 21/11 15	Падение в туалет	и. и.	Ф
3	Корнилов Александр Иванович	13396	и. и. 03 45 10/11 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
4	Ситачинская Людмила Леонидовна	21115	и. и. 05 26 05 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
5	Титов Алексей Александрович	23216	и. и. 19 27 1/11 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
6	Леоних Юля Федоровна	31227	и. и. 05 14/08 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
Семьёров						
7	Тимохов Юрий Александрович	35344	и. и. 14 30 1/09 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
8	Баламанов Алексей Владимирович	58098	и. и. 9/09 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
9	Монеев Александр Александрович	38762	и. и. 12 25 21/09 17	Падение в туалет	и. и.	Ф
1	Роман Юрий Сергеевич	41016	и. и. 2/8 01 20	Падение в туалет	и. и.	Ф
	Роман Юрий Сергеевич	41016	и. и. 3/8 19	Падение в туалет	и. и.	Ф
2	Роман Юрий Сергеевич	41016	и. и. 11/8 04 5	Падение в туалет	и. и.	Ф
3	Баласов Михаил Александрович	43397	и. и. 23/8 15 5	Падение в туалет	и. и.	Ф
4	Лашинков Владимир Викторович	45250	и. и. 9/11 17 3 5	Падение в туалет	и. и.	Ф
5	Трушкин Юрий Михайлович	53527	и. и. 25/11 04 50	Падение в туалет	и. и.	Ф
6	Воронков Леонид Александрович	1540	и. и. 22.01. 22	Падение в туалет	и. и.	Ф



# Журнал нежелательных событий - стало

HT Николаева Т.В.  
ГАУЗ "РКБ им. Н.А. Семашко" Главная

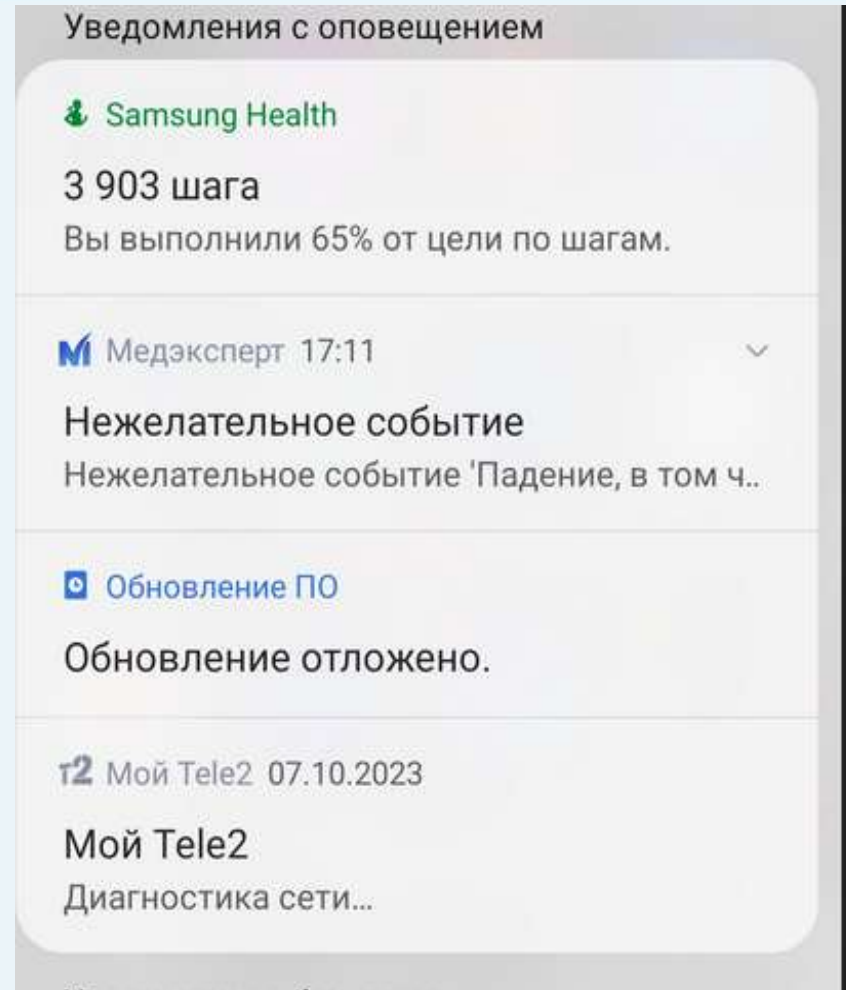
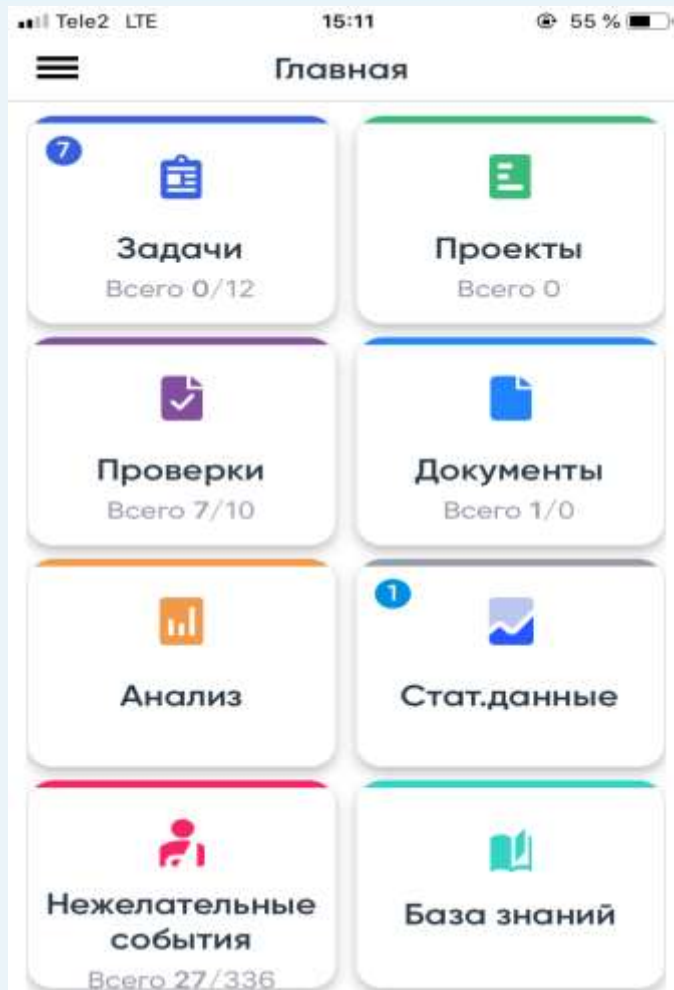
Нежелательные события

Поиск события 🔍 🔄 🗑️ 🖨️ Скрыть завершенные ☐ + Добавить событие

Вид нежелательного события	Что произошло	Последствия	Результат разбора	Примечание	Дата закрытия
Падение, в том числе с последствиями	Состояние после АКШ, резко появился кашель, быстро поднялся, закружилась голова, упал около кровати, ударившись о тумбочку. Рассечена бровая бровь. Осмотрен лечащим врачом Базыржаповым А. Д. Назначена КТ ГМ, консультация нейрохирурга. Подкожная гематома в правой параорбитальной области.	Незначительное причинение вреда жизни и здоровью пациентов и/или медицинских работников, но не приведшие к увеличению срока оказания медицинской помощи	Проведено КТ параорбитальная гематома. Осмотрен НХО - ушиб мягких тканей. Проведена беседа с пациентом о необходимости вызова медперсонала, и правила вставания с кровати		09.10.2023

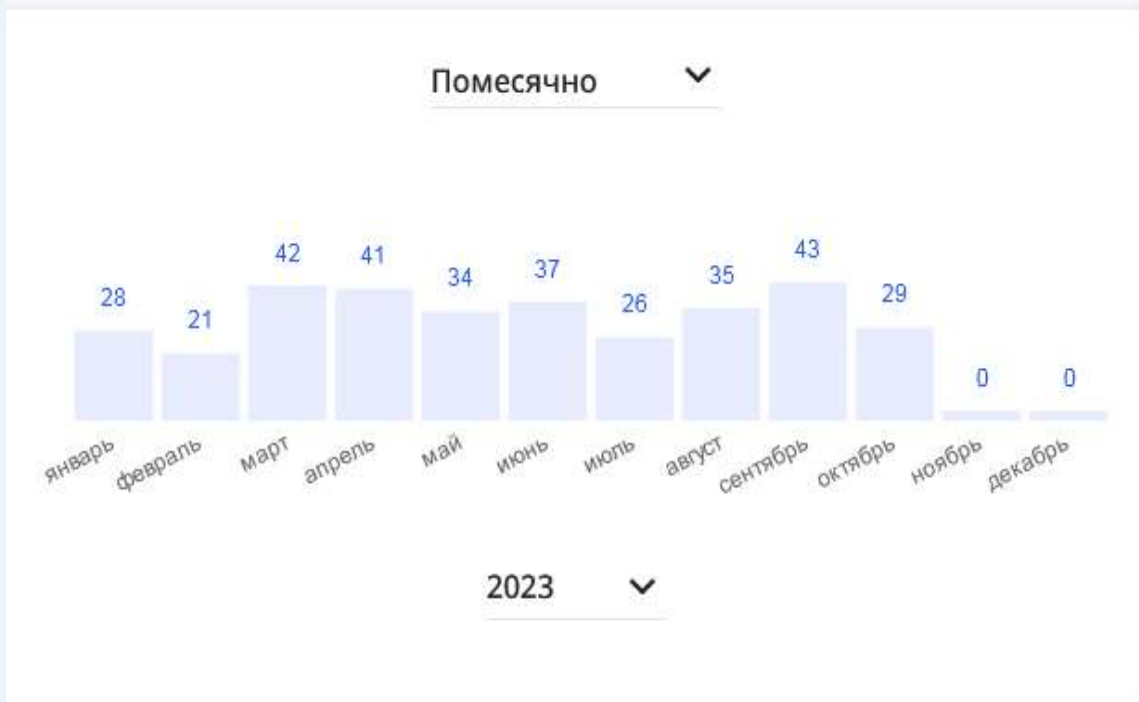
Главная  
Документы  
Обучение  
Проверки  
Нежелательные собы...  
Журнал НС  
Виды НС  
Последствия НС

# Push – уведомление о НС



# Сводный отчет по нежелательным событиям за 9 мес. 2023 года

## Нежелательные события



## Виды нежелательных событий (2023 г.)

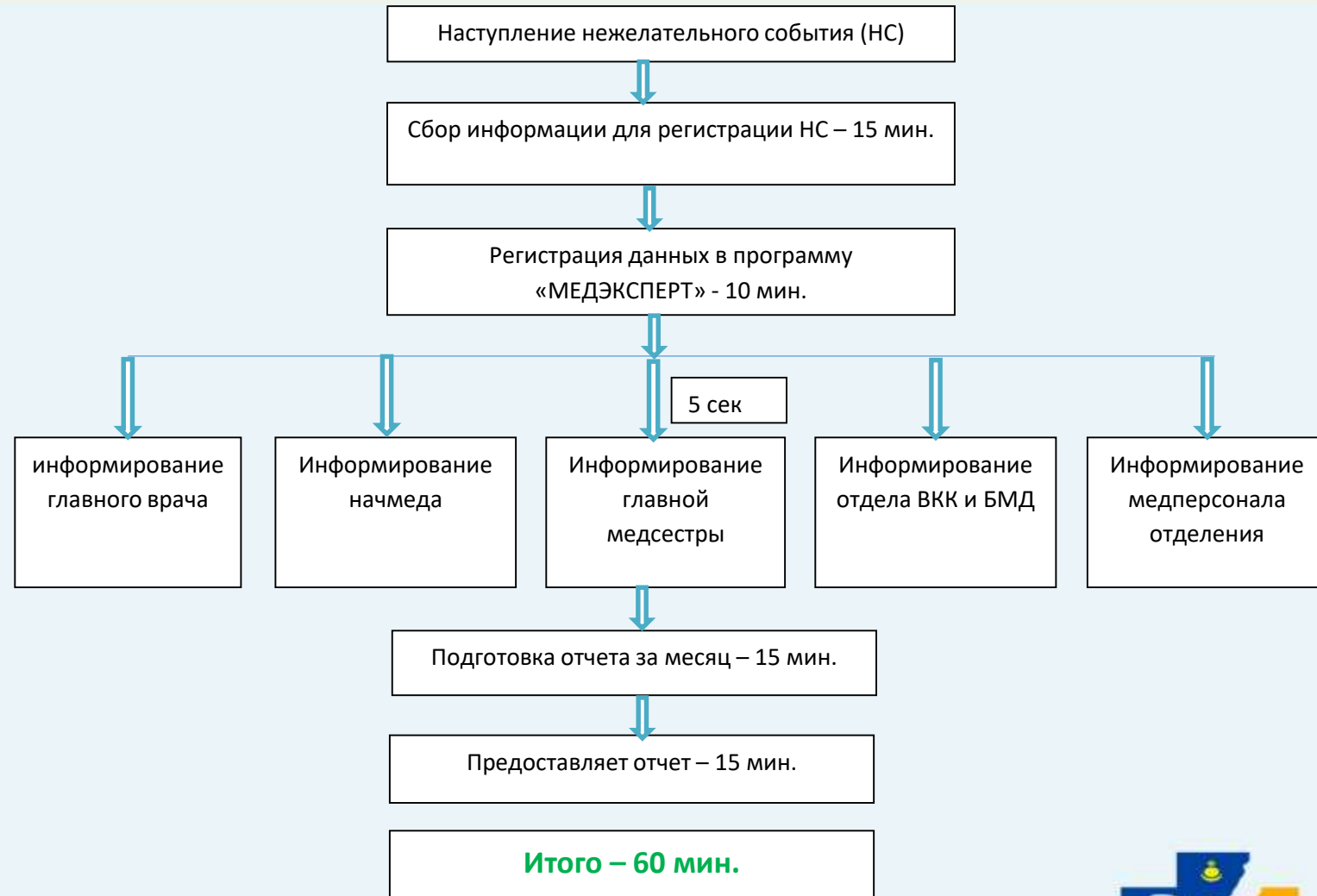
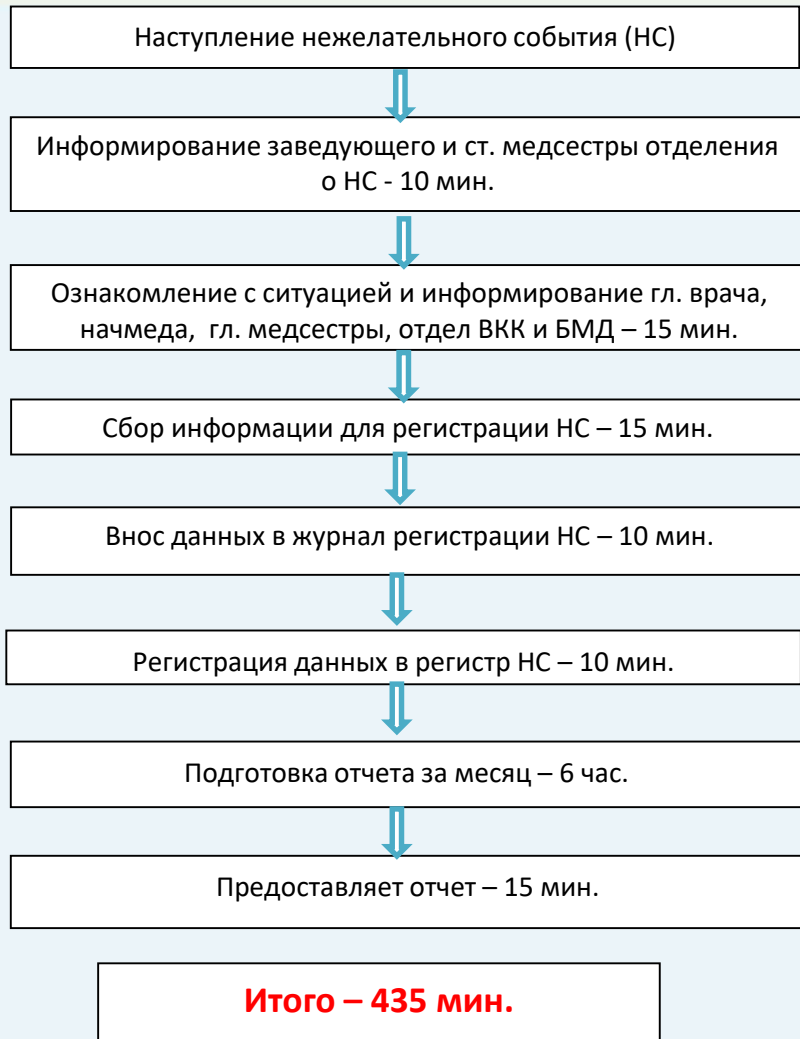
ИСМП	1
Падение, в том числе с последствиями	54
Пролежни, в том числе образовавшиеся в отделениях РКБ	280
Смерть или СЛР в отделении	1
Итого	336

Доля пролежней и падений за 9 мес. 2023 от пролеченных в стационаре составила 1,8%





# Результаты реализации проекта – сокращение времени до 60 мин.



# Результаты, полученные после реализации проекта

- Создание удобной и эффективной системы контроля
- Возможность динамического мониторинга и принятия своевременных мер по устранению нарушений
- Регулярное обновление информации



# Перспективы реализации проекта – переход проекта в процесс

- По завершению проект трансформирован в процесс.  
На сегодняшний день в информационной системе перечень нежелательных событий включает 20 позиций.
- В системе зарегистрировано 138 пользователей – главный врач, заместители, отдел ВКК и БМД, аудиторы, заведующие, старшие медицинские сестры отделений.
- По всем зарегистрированным в системе нежелательным событиям разработаны корректирующие действия.
- В ближайшей перспективе планируется:
  - проведение анализа рисков,
  - интеграция информационной системы «Медэксперт» в МИС «Ариадна»



Спасибо за внимание!



[www.rkbsemashko.ru](http://www.rkbsemashko.ru)  
[rkbsemashko@govrb.ru](mailto:rkbsemashko@govrb.ru)



РКБ им. Н.А. Семашко

